



Győri SZC
Kossuth Lajos Technikum és Kollégium
TECHNIKUMI KÉPZÉSI PROGRAM
KÉZÁPOLÓ ÉS
KÖRÖMKOZMETIKUS

5 1012 21 02

Szakmai óraszámok

9. évfolyam		10. évfolyam		11. évfolyam		12. évfolyam		13. évfolyam	
heti óraszám	éves óraszám	heti óraszám	heti óraszám	heti óraszám	éves óraszám	heti óraszám	éves óraszám	heti óraszám	éves óraszám
7	252	9	324	13	468	12	432	32,5	1007,5

1/13. évfolyam		2/14. évfolyam	
heti óraszám	éves óraszám	heti óraszám	éves óraszám
35	1260	35	1085

A képzési oktatási program az Innovációs és Képzéstámogató Központ által kiadott óratervi ajánlás¹, a Képzési és Kimeneti Követelmények és a programtanterv² alapján készült.

Hatályos: 2020. szeptember 1-től

¹ <https://api.ikk.hu/v1/media/579> Letöltés ideje: 2020.06.10

² <https://szakkepzes.ikk.hu/kkk-ptt> Letöltés ideje: 2020.06.10.

Tartalomjegyzék

A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszama évfolyamonként a Kézápoló és körömkosmetikus szakmairány számára	2
3.1 Munkavállalói ismeretek megnevezésű tanulási terület	18
3.1.1 Munkavállalói ismeretek tantárgy 18/18 óra	18
3.1.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	18
3.2 Munkavállalói idegen nyelv megnevezésű tanulási terület (technikus szakmák ese- tén) 20	
3.2.1 Munkavállalói idegen nyelv tantárgy 62/62 óra	20
3.2.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	21
3.3 Szépészet ágazati alapozó 1. megnevezésű tanulási terület.....	24
3.3.1 Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika tantárgy 72/36 óra.....	24
3.3.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	25
3.3.2 Szépészeti informatika tantárgy 36/36 óra.....	28
3.3.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	28
3.3.3 Szépészeti ábrázoló művészet tantárgy 144/72 óra.....	30
3.3.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	31
3.3.4 Művészet- és divattörténet tantárgy 54/54 óra	33
3.3.4.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	33
3.3.5 Szépészeti szolgáltatások alapismeretei tantárgy 36/36 óra.....	36
3.3.5.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	36
3.3.6 Munka- és környezetvédelem tantárgy 36/36 óra.....	38
3.3.6.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	38
3.4 Szépészet ágazati alapozó 2. megnevezésű tanulási terület.....	40
3.4.1 Alkalmazott biológia tantárgy 108/72 óra	40
3.4.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	40
3.4.2 Alkalmazott kémia gyakorlat tantárgy 72/72 óra	46
3.4.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	46
3.5 Kéz- és lábápoló szakmai alapok megnevezésű tanulási terület	49
3.5.1 Élettan, egészségtan tantárgy 70/52 óra.....	49
3.5.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	49
3.5.2 Alkalmazott kémia tantárgy 72/72 óra	52
3.5.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	52
3.6 Munkavállalói és vállalkozói ismeretek megnevezésű tanulási terület.....	54
3.6.1 Vállalkozás és ügyfélkapcsolat 67/85 óra.....	54
3.6.2 Alkalmazott számítástechnika gyakorlat tantárgy 31/31 óra.....	59
3.6.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	59
3.7 Kézápolás és körömkosmetika megnevezésű tanulási terület a Kézápoló és köröm- kosmetikus szakmairány számára.....	60

3.7.1	Kézápolás és körömkozmetika szakmai ismeret tantárgy 242/206óra	60
3.7.1.5	A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	61
3.7.2	Kézápolás és körömkozmetika anyag- és eszközismeret tantárgy 134/152 óra.....	65
3.7.2.5	A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	65
5.3.2	Kézápolás és körömkozmetika szakmai gyakorlat tantárgy 1070/1187 óra	70
5.3.2.4	A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák.....	70

1 A SZAKMA ALAPADATAI

- 1.1 Az ágazat megnevezése: Szépészet
- 1.2 A szakma megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus
- 1.3 A szakma azonosító száma: 5 1012 21 02
- 1.4 A szakma szakmairányai: Kézápoló és körömkozmetikus, Speciális lábápoló
- 1.5 A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.6 A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.7 Ágazati alapoktatás megnevezése: Szépészet ágazati alapoktatás
- 1.8 Kapcsolódó részs szakmák megnevezése: —

2 A KÉPZÉS SZERKEZETE ÉS TARTALMA

A programtervvel kitöltött időkeret – a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020 (II. 7.) Korm. rendelet 13.§ (4) bekezdésének megfelelően – tartalmaz a szakképző intézmény által a helyi gazdasági környezet egyedi elvárásaihoz igazodó szakmai célokra szabadon felhasználható időkeretet (szabad sáv).

A szabad sáv szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

Az elmélet és a gyakorlat a dokumentumban nem kerül élesen elválasztásra. A cél az, hogy lehetőség legyen a gyakorlat során is elméletet oktatni, hatékonyabbá téve ezzel az oktatást. Az egyes tantárgyaknál történik annak meghatározása, hogy a tantárgy teljes tartalmát tekintve az órakeretnek minimálisan hány százalékát kell gyakorlati körülmények között (tanmű- helyben, termelőüzemben stb.) oktatni. Ez az adott tantárgy egészének gyakorlatigényességét mutatja, és minél magasabb ez az arány, annál inkább ösztönöz az elméleti tudáselemek gyakorlatba ágyazottan történő oktatására.

A szakirányú oktatásban a tantárgyakra meghatározott időkeret és tartalom kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám, valamint a tantárgyak és témakörök óraszámának évfolyamonkénti megoszlása és sorrendje – a szakmai vizsga követelményeire tekintettel – pedig ajánlás.

A kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés során az ágazati alapoktatáshoz tartozó tantárgyak oktatását a szakmai oktatás első félévében kell megszervezni.

**SZÉPÉSZET ÁGAZAT /21/
KÉZ-ÉS LÁBÁPOLÓ TECHNIKUS
KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS TECHNIKUS SZAKMAIRÁNY
5 1012 21 02
2026-szeptember 1-től**

Tantárgy		Heti óraszám						Éves óraszám					
		9.	10.	11.	12.	13.	össz.	9.	10.	11.	12.	13.	össz.
Közismeret	Magyar nyelv és irodalom	4	5	3	4		16	144	180	108	124	-	556
	Idegen nyelv	4	4	4	5		19	144	144	108	155	-	551
	Matematika	5	4	5	5		19	180	144	180	155	-	659
	Történelem	3	3	2	2		10	108	108	72	62	-	350
	Állampolgári ismeretek				1		1	-	-	-	31	-	31
	Komplex természettudomány						0						-
	<i>Komplex természettudomány - biológia</i>	1					1	36	-	-	-	-	36
	<i>Komplex természettudomány - fizika</i>	1					1	36	-	-	-	-	36
	<i>Komplex természettudomány - kémia</i>	2					2	72	-	-	-	-	72
	Biológia		2	2	1		5	-	72	72	31	-	175
	Digitális kultúra	1,67	1	1			3,67	60	36	36	-	-	132
	Mesterséges intelligencia alapjai	0,33					0,33	12					12
	Testnevelés	4	4	3	3		14	144	144	108	93	-	489
	Pénzügyi és vállalkozói ismeretek		1				1	-	36	-	-	-	36
	Osztályfőnöki	1	1	1	1	0,5	5	36	36	36	31	16	155
		27	25	21	22	0,5	98	972	900	720	682	16	3 290
Szakmai tantárgyak	Munkavállalói ismeretek		0,5				0,5	-	18	-	-	-	18
	Munkavállalói idegen nyelv					2	2	-	-	-	-	62	62
	Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika	1	1				2	36	36	-	-	-	72
	Szépészeti informatika	0,5	0,5				1	18	18	-	-	-	36
	Szépészeti ábrázoló művészet	2	2				4	72	72	-	-	-	144
	Művészet-és divattörténet	0,5	1				1,5	18	36	-	-	-	54
	Szépészeti szolgáltatások alapismeretei	1					1	36	-	-	-	-	36
	Munka-és környezetvédelem	1					1	36	-	-	-	-	36
	Alkalmazott kémia gyakorlat	1	1				2	36	36	-	-	-	72
	Alkalmazott biológia		3				3	-	108	-	-	-	108
	Alkalmazott kémia			2			2	-	-	72	-	-	72
	Élettan, egészségtan			1	1		2	-	-	36	36	-	72
	Vállalkozás és ügyfélkapcsolat				1	0,5	1,5	-	-	-	36	16	52
	Kézápoló és körömkozmetikai szakmai ismeretek			2	2	3	7	-	-	72	72	93	237
	Kézápoló és körömkozmetika anyag-és eszközismeret			2	1	2	5	-	-	72	36	62	170
	Alkalmazott számítástechnika gyakorlat					1	1	-	-	-	-	31	31
	Kézápoló és körömkozmetikai technikák			4	5		9	-	-	144	180	-	324
	Kézápoló és körömkozmetikai szakmai gyakorlat			2	2	24	28	-	-	72	72	744	888,0
Szakma összesen:		7	9	13	12	32,5	73,5	252	324	468	432	1007,5	2 484
Összes óratermi óra:		34	34	34	34	33	172	1224	1224	1188	1114	1023,5	5 773,5
Össze függő szakmai gyakorlat										70	70		

2020-szeptember 1-től								
Tantárgy		Heti óraszám				Éves óraszám		
		1/13.		2/14.	össz.	2/14.		össz.
		I. félév	II. félév			I. félév	II. félév	
	Osztályfőnöki	1	0,5	0,5	2	18	9	43
	Munkavállalói ismeretek	1				18	-	18
	Munkavállalói idegen nyelv			2	2	-	-	62
	Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika	2			2	36	-	36
	Szépészeti informatika	2			2	36	-	36
	Szépészeti ábrázoló művészet	4			4	72	-	72
	Művészet-és divattörténet	3			3	54	-	54
	Szépészeti szolgáltatások alapismeretei	2			2	36	-	36
	Munka-és környezetvédelem	2			2	36	-	36
	Alkalmazott biológia	4			4	72	-	72
	Alkalmazott kémia gyakorlat	4			4	72	-	72
	Vállalkozás és ügyfélkapcsolat	1	1	1	3	18	18	67
	Alkalmazott kémia		4		3	-	72	72
	Élettan, egészségstan		2	0,5	2,5	-	36	16
	Alkalmazott számítástechnika gyakorlat			1	1	-	-	31
	Kézápolás és körömkozmetikai szakmai ismeretek	2	4,5	3	9,5	36	81	93
	Kézápolás és körömkozmetika anyag-és eszközismeret	1	3	3	7	18	54	93
	Kézápoló és körömkozmetikai szakmai gyakorlat	6	20	24	50	108	360	744
Összes óratervi óra:		35	35	35	103	630	630	1085
Össze függő szakmai gyakorlat							160	

A tanulási területekhez rendelt tantárgyak és témakörök óraszama évfolyamonként a Kézápoló és körömkozmetikus szakmairány számára

5 1012 21 02 KÉZÁPOLÓ ÉS KÖRÖMKOZMETIKUS										
Évfolyam		9.	10.	11.	12.	13.	A képzés összes óraszama	1/13.	2/14.	A képzés összes óraszama
Évfolyam összes óraszama		252	324	468	432	1023	1287	1224	1055	2279
Munkavállalói ismeretek	Munkavállalói ismeretek	0	18	0	0	0	18	18	0	18
	Álláskeresés		5				5	5		5
	Munkajogi alapismeretek		5				5	5		5
	Munkaviszony létesítése		5				5	5		5
	Munkanélküliség		3				3	3		3
Munkavállalói idegen nyelv	Munkavállalói idegen nyelv	0	0	0	0	62	62	0	62	62
	Az álláskeresés lépései, álláshirdetések					11	11		11	11
	Önéletrajz és motivációs levél					20	20		20	20
	„Small talk” – általános társalgás					11	11		11	11
	Állásinterjú					20	20		20	20

Szépészet ágazati alapozó 1.	Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika	36	36	0	0	0	72	36	0	36
	A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik	5					5	4		4
	Kommunikáció a Vendéggel	8					8	5		5
	Vendégtípusok	5					5	4		4
	A kommunikáció gyakorlata a szépségszalonban	6					6	6		6
	A normák és szerepük: jog és etika	5					5	3		3
	Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalonban	7					7	4		4
	Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás		18				18	5		5
	Személyes adatok kezelése a szépészetben		18				18	5		5
	Szépészeti informatika	18	18	0	0	0	36	36	0	36
	IKT eszközök a szépészetben	3					3	3		3
	IKT - eszközök használata, digitális írástudás	15					15	15		15
	Prezentációkészítés		18				18	18		18

Szépé szet ágaza ti	Szépészeti ábrázoló művészet	72	72	0	0	0	144	72	0	72
	Szabadkézi rajz	26	24				50	16		16
	Kollázstechnika	8					8	4		4
	Ecsetkezelési technikák	22					22	20		20
	Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal	16					16	8		8
	Maszkkészítés különböző technikákkal		12				12	4		4
	Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból		12				12	4		4
	Ékszerkészítés		24				24	16		16
	Művészet- és divattörténet	18	36	0	0	0	54	54	0	54
	Képzőművészeti alapfogalmak	4					4	4		4
	Az ókor művészete és divatja	7					7	7		7
	A középkor művészete és divatja	7					7	7		7
	A újkor művészete és divatja		10				10	10		10
	A modern kor művészete és divatja		8				8	8		8
	Stílustan		18				18	18		18
	Szépészeti szolgáltatások alapismeretei	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Szépészeti szolgáltatások, feladatok	12					12	12		12
	Higiénia és fertőtlenítés a szépségszalon- ban	12					12	12		12
	Szépészeti életutak, szervezetek	12					12	12		12

Szépészet ágazati alapozó 2.	Munka- és környezetvédelem	36	0	0	0	0	36	36	0	36
	Elsősegélynyújtás	10					10	10		10
	Munka-, tűz- és balesetvédelem	12					12	12		12
	Ergonómia a szépségszalonban	4					4	4		4
	Környezetvédelem	10					10	10		10
	Alkalmazott biológia	0	108	0	0	0	108	72	0	72
	Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek		46				46	30		30
	A bőr felépítése és működése		24				24	16		16
	Elváltozások, rendellenességek		18				18	16		16
	Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok		20				20	10		10
	Alkalmazott kémia gyakorlat	36	36	0	0	0	72	72	0	72
	Kémiai alapok	20					20	20		20
	Anyagi halmazok és a szépsézetben alkalmazott készítmények	16	18				34	34		34
	Szakmai számítások		18				18	18		18

Munkavállalói és vállalkozói ismeretek	Vállalkozás és ügyfélkapcsolat	0	0	0	36	31	67	36	31	67
	Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban				6		6	6		6
	Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban				15		15	15		15
	Munkaügyi és munkavédelmi feladatok				15		15	15		15
	Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban					10	10		10	10
	Marketing gyakorlat					10	10		10	10
	Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat					11	11		11	11
	Alkalmazott számítástechnika gyakorlat	0	0	0	0	31	31	0	31	31
	Dokumentálás és nyilvántartásvezetés számítógépen (számla és készletnyilván- tartó szoftverek)					9	9		9	9
	Elektronikus kommunikáció, WEB hasz- nálat					10	10		10	10
	Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok					12	12		12	12
Kéz- és lábápoló szakmai alapok Kézápolás és körömkozmetika	Élettan, egészségtan	0	0	36	36	0	72	36	16	52
	Biokémia			12	3		12	9		9
	Sejttan			12	3		12	9		9
	Életfolyamatok			12	24		36	18		18
	Egészséges életmód, egészségnevelés				12		12		16	16
	Alkalmazott kémia	0	0	72	0	0	72	72	0	72
	Alkalmazott szervetlen kémia			36			36	36		36
	Alkalmazott szerves kémia			36			36	36		36

	Kézápolás és körömkosmetika szakmai ismeret	0	0	72	72	93	237	117	93	210
	Latin kiejtés, helyesírás			4			4	4		4
	Latin szakkifejezések használata			16			16	10		10
	Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban			6			6	4		4
	Szolgáltatási ismeretek			20			20	12		12
	Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek			26			26	15		15
	Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek				36		36	36		36
	Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek				36		36	36		36
	Szolgáltatást megalapozó ismeretek					9	9		12	12
	A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának ismeretei, diagnosztizálás, kezelési terv készítése					18	18		16	16
	A kézápolás kezelő szakaszának technológiai					8	8		7	7
	A műkörömépítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körmök építési					26	26		21	21
	A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakasza					10	10		9	9
	A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakasza					6	6		7	7
	A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakasza					4	4		7	7
	A kézápolás és műkörömépítés befejező műveletei					6	6		7	7
	A szolgáltatást befejező műveletek					6	6		7	7

	Kézápolás és körömkosmetika anyag- és eszközismeret	0	0	72	36	62	170	72	93	165
	Fertőtlenítés anyagai			12			12	5		5
	Letisztítás anyagai			12			12	5		5
	Felpuhítás anyagai			12			12	5		5
	Masszírozás anyagai				7		7	5		5
	Hagyományos körömlakkozás anyagai			18	7		25	13		13
	Japán manikűr anyagai				15		15	13		13
	Ápolás anyagai				7		7	13		13
	Bórdíszítés anyagai			18			18	13		13
	Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések					6	6		10	10
	A kézápolás és műkörömpépítés előkészítő szakaszának anyagai					8	8		12	12
	A kézápolás kezelő szakaszának anyagai					8	8		12	12
	A műkörömpépítés építő szakaszának anyagai					16	16		20	20
	A kézápolás és műkörömpépítés ápoló szakaszának anyagai					8	8		10	10
	A kézápolás és műkörömpépítés díszítő szakaszának anyagai					6	6		10	10
	Töltési és javítási műveletek anyagai					6	6		10	10
	A műköröm-eltávolítás anyagai					4	4		9	9

Kézápoló és körömkosmetikai technikák	0	0	144	180	0	324	0	0	0
Bevezetés a kézápoló szalonok világába			16			16			0
Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló szalonban			22			22			0
A kéz, körömök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése			26			26			0
Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés			40			40			0
Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés			40	70		110			0
Bórdíszítés hennával és csillámtetoválással				20		20			0
Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)				70		70			0
Frissítő masszírozás				20		20			0
Kézápoló és körömkosmetikai szakmai gyakorlat	0	0	72	72	744	20	0	0	0
Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés			24			20			0
Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés			24	12		36			0
Bórdíszítés hennával és csillámtetoválással			24	12		36			0
Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)				36		36			0
Frissítő masszírozás				12		12			0
Kézápolást és műkörömépítést megelőző állapotfelmérés, kezelési terv felállítása					72	72			0
A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakasza					48	48			0
A kézápolás kezelő szakaszának technológiai műveletei					80	80			0
A műkörömépítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körömök építési					296	296			0
A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakaszának műveletei					80	80			0
A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának műveletei					16	16			0
A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának műveletei					32	32			0
A kézápolás, műkörömépítés befejező műveletei					32	32			0
Töltési, javítási és eltávolítási műveletek					72	72			0
A szolgáltatást befejező műveletek					16	16			0

Kézápoló és körömkosmetikai szakmai gyakorlat							468	744	1212
Bevezetés a kézápoló szalonok világába							16		16
Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló szalonban							32		32
A kéz, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése							40		40
Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés							72		72
Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés							96		96
Bőrdíszítés hennával és csillámtetoválással							72		72
Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)							72		72
Frissítő masszírozás							68		68
Kézápolást és műkörömpítést megelőző állapotfelmérés, kezelési terv felállítása								48	48
A kézápolás és műkörömpítés előkészítő szakasza								24	24
A kézápolás kezelő szakaszának technológiai műveletei								56	56
A műkörömpítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körmök építési technológiai műveletei								338	338
A kézápolás és a műkörömpítés formázó szakaszának műveletei								67	67
A kézápolás és műkörömpítés ápoló szakaszának műveletei								30	30
A kézápolás és műkörömpítés díszítő szakaszának műveletei								30	30
A kézápolás, műkörömpítés befejező műveletei								16	16
Töltési, javítási és eltávolítási műveletek								120	120
A szolgáltatást befejező műveletek								15	15
Egybefüggő szakmai gyakorlat:	0	0	70	70			160		

3 A TANULÁSI TERÜLETEK RÉSZLETES SZAKMAI TARTALMA

3.1 Munkavállalói ismeretek megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A Munkavállalói ismeretek tanulási terület elsajátításával a tanuló önismeretet szerez, meghatározza a céljait. Megismerkedik környezete munkaerőpiaci helyzetével. Megtanulja, milyen foglalkoztatási formában tud majd elhelyezkedni munkavállalóként. Megismeri, hogy tanulói jogviszonyában is foglalkoztatható szakképzési munkaviszony keretében. Megtanulja az ehhez a jogviszonyhoz kapcsolódó jogait és kötelezettségeit. A tanuló megismeri a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismereteket, amelyeket a gyakorlati, mindennapi tevékenysége során alkalmazni tud.

3.1.1 Munkavállalói ismeretek tantárgy

18/18 óra

3.1.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, a munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

3.1.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

—

3.1.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

—

3.1.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.1.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megfogalmazza saját karriercéljait.	Ismeri saját személyisége jellemvonásait, annak pozitívumait.	Teljesen önállóan	Önismerete alapján törekszik céljai reális megfogalmazására. Megjelenésében igényes, viselkedésében visszafogott. Elkötelezett a szabályos foglalkoztatás mellett. Törekszik a saját munkabérét érintő változások nyomon követésére.	
Szakképzési munkaviszonyt létesít.	Ismeri a munkaszerződés tartalmi és formai követelményeit.	Instrukció alapján részben önállóan		
Felismeri, megnevezi és leírja az álláskeresés módszereit.	Ismeri a formális és informális álláskeresési technikákat.	Teljesen önállóan		Internetes álláskereső portálokon információkat keres, rendszerez.

3.1.1.6 A tantárgy témakörei

3.1.1.6.1 Álláskeresés

Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, szakképzések szerepe, képzési támogatások (ösztöndíjak rendszere) ismerete

Álláskeresői módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága

3.1.1.6.2 Munkajogi alapismeretek

Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony

A tanulót érintő szakképzési munkaviszony lényege, jelentősége

Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idegnyomunka és alkalmi munkak)

Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munkak

3.1.1.6.3 Munkaviszony létesítése

Felek a munkajogviszonyban. A munkaviszony alanyai

A munkaviszony létesítése. A munkaszerződés. A munkaszerződés tartalma.

A munkaviszony kezdete létrejötte, fajtái. Próbaidő

A munkavállaló és munkáltató alapvető kötelezettségei

A munkaszerződés módosítása

Munkaviszony megszűnése, megszüntetése

Munkaidő és pihenőidő

A munkak díjazása (minimálbér, garantált bérminimum)

3.1.1.6.4 Munkanélküliség

Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ). Álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel

Az álláskeresői ellátások fajtái

Álláskeresői számára nyújtandó támogatások (vállalkozóvá válás, közfoglalkoztatás, képzések, utazási költség-támogatások)

Szolgáltatások álláskeresői (munkaerő-közvetítés, tanácsadás)

Európai Foglalkoztatási Szolgálat (EURES)

3.2 Munkavállalói idegen nyelv megnevezésű tanulási terület (technikus szakmák esetén)

A tanulási terület tartalmi összefoglalója
Állások megpályázása idegen nyelven. Önéletrajz és motivációs levél megfogalmazása, az állásinterjú során hatékony idegen nyelvű kommunikáció.

3.2.1 Munkavállalói idegen nyelv tantárgy

62/62 óra

3.2.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók idegen nyelven is képesek legyenek álláshirdetésre jelentkezni, ismerjék az álláskeresés lépéseit, hatékonyan és eredményesen meg tudják válaszítani a kommunikációs célokat egy állásinterjú során.

Megértsék a munkájukhoz kapcsolódó idegen nyelvű álláshirdetéseket, képesek legyenek a munkavállaláshoz kapcsolódóan egyszerű formanyomtatványokat kitölteni, önéletrajzot írni és motivációs levelet a formai és tartalmi követelményeknek megfelelően megfogalmazni, megértsék egy munkaszerződés alapvető idegen nyelvi fordulatait, kifejezéseit.

Az állásinterjú során legyenek képesek idegen nyelven, személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni. Az állásinterjú bevezető részében, az általános társalgás során feltett kérdéseket meg tudják válaszolni. Az interjú során tudjanak szándékaikról, elképzeléseikről, jövőbeli terveikről beszélni. Ki tudják fejezni erősségeiket, gyengeségeiket. Rendelkezzenek megfelelő szókincssel ahhoz, hogy tanulmányaikról és munkatapasztalatukról be tudjanak számolni. Megértsék az adott cég/vállalat honlapján közzétett információkat, és ezzel kapcsolatosan kérdéseket, véleményt tudjanak formálni.

A tantárgy az utolsó évfolyamon kerül oktatásra, így épít a tanulók közismereti tantárgyak keretében elsajátított idegennyelv-tudására, alapvető mondatszerkesztési ismereteikre, valamint a főbb igeidők ismeretére. A tantárgy tanulása során a tanuló ezen ismereteit aktiválja és a munkavállalói szókincset is alkalmazva gyakorolja.

3.2.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

A tantárgy tanítása idegen nyelven zajlik, ezért az oktatónak rendelkeznie kell az adott idegen nyelvből nyelvtanári végzettséggel.

3.2.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak Idegen nyelvek

3.2.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.2.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Internetes álláskereső oldalakon és egyéb fórumokon (újsághirdetések, szaklapok, szakmai kiadványok stb.) álláshirdetéseket keres. Az álláskeresőzéshez használja a kapcsolati tőkéjét.	Ismeri az álláskeresőt segítő fórumokat, álláshirdetéseket tartalmazó forrásokat, állásokat hirdető vagy álláskeresőzésben segítő szervezeteket, munkaközvetítő ügynökségeket.	Teljesen önállóan		Hatékonyan tudja álláskeresőzéshez használni az internetes böngészőket és álláskereső portálokat, és ezek segítségével képes szakmájának, végzettségének, képességeinek megfelelően álláshirdetéseket kiválasztani.
A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő önéletrajzot fogalmaz.	Ismeri az önéletrajz típusait, azok tartalmi és formai követelményeit.	Teljesen önállóan	Törekszik kompetenciáinak reális megfogalmazására, erősségeinek hangsúlyozására idegen nyelven. Nyitott szakmai és személyes kompetenciáinak fejlesztésére. Törekszik receptív és produktív készségeit idegen nyelven fejleszteni (olvasott és hallott szöveg értése, íráskészség, valamint beszédprodukció). Szakmája iránt elkötelezett.	Ki tud tölteni önéletrajzsablonokat, pl. Europass CV-sablon, vagy szövegszerkesztő program segítségével létre tud hozni az adott önéletrajztípusoknak megfelelő dokumentumot.
A tartalmi és formai követelményeknek megfelelő motivációs levelet ír, melyet a megpályázandó állás sajátosságaihoz igazít.	Ismeri a motivációs levél tartalmi és formai követelményét, felépítését, valamint tipikus szófordulatait az adott idegen nyelven.	Teljesen önállóan	Megjelenése visszafogott, helyzethez illő. Viselkedésében törekszik az adott helyzetnek megfelelni.	Szövegszerkesztő program segítségével meg tud írni egy önéletrajzot, figyelembe véve a formai szabályokat.
Kitölti és a munkaadóhoz eljuttatja a szükséges nyomtatványokat és dokumentumokat az álláskereső folyamatának figyelembevételével.	Ismeri az álláskereső folyamatát.	Teljesen önállóan		Digitális formanyomtatványok kitöltése, szövegek formai követelményeknek megfelelő létrehozása, e-mailek küldése és fogadása, csatolmányok letöltése és hozzáadása.
Felkészül az állásinterjúra a megpályázni kívánt állásnak megfelelően, a céljait szem előtt tartva kommunikál az interjú során.	Ismeri az állásinterjú menetét, tisztában van a lehetséges kérdésekkel. Az adott szituáció megvalósításához megfelelő szókinccsel és nyelvtani tudással rendelkezik.	Teljesen önállóan		A megpályázni kívánt állással kapcsolatban képes az internetről információt szerezni.

Az állásinterjún, az állásinterjúra érkezéskor vagy a kapcsolódó telefonbeszélgetések során csevegést (small talk) kezdeményez, a társalgást fenntartja és befejezi. A kérdésekre megfelelő válaszokat ad.	Tisztában van a legáltalánosabb csevegési témák szókincsével, amelyek az interjú során, az interjút megelőző és esetlegesen követő telefonbeszélgetés során vagy az állásinterjúra megérkezéskor felmerülhetnek.	Teljesen önállóan		
Az állásinterjúhoz kapcsolódóan telefonbeszélgetést folytat, időpontot egyeztet, tényeket tisztáz.	Tisztában van a telefonbeszélgetés szabályaival és általános nyelvi fordulataival.	Teljesen önállóan		
A munkaszerződések, munkaköri leírások szókincsét munkájára vonatkozóan alapvetően megérti.	Ismeri a munkaszerződés főbb elemeit, leggyakrabban idegen nyelvű kifejezéseit. A munkaszerződések, munkaköri leírások szókincsét értelmezni tudja.	Teljesen önállóan		

3.2.1.6 A tantárgy témakörei

3.2.1.6.1 Az álláskereső lépései, álláshirdetések

A tanuló megismeri az álláskereső lépéseit, és megtanulja az ahhoz kapcsolódó szókincsét idegen nyelven (végzettségek, egyéb képzettségek, megkövetelt tulajdonságok, szakmai gyakorlat stb.).

Képesse válik a szakmájához kapcsolódó álláshirdetések megértésére, és fel tudja ismerni, hogy saját végzettsége, képzettsége, képességei mennyire felelnek meg az álláshirdetés követelményeinek. Az álláshirdetésnek és szakmájának megfelelően begyakorolja az egyszerűbb, álláskeresővel kapcsolatos űrlapok helyes kitöltését.

Az álláshirdetések és az űrlapok szövegének olvasása során a receptív kompetencia fejlesztése történik (olvasott szöveg értése), az űrlapkitöltés során pedig produktív kompetenciákat fejlesztünk (írás-készség).

3.2.1.6.2 Önéletrajz és motivációs levél

A tanuló megtanulja az önéletrajzok típusait, azok tartalmi és formai követelményeit, tipikus szófordulatait. Képesse válik saját maga is a nyelvi szintjének megfelelő helyességgel és igényességgel, önállóan megfogalmazni önéletrajzát.

Megismeri az állás megpályázásához használt hivatalos levél tartalmi és formai követelményeit. Begyakorolja a gyakran használt tipikus szófordulatokat, szakmájában használt gyakori kifejezéseket, valamint a szakmája gyakorlásához szükséges kulcsfontosságú kompetenciák kifejezéseit idegen nyelven. Az álláshirdetések alapján begyakorolja, hogyan lehet az adott hirdetéshez igazítani levelének tartalmát.

3.2.1.6.3 „Small talk” – általános társalgás

A small talk elengedhetetlen része minden beszélgetésnek, így az állásinterjúnak is. Segíti a beszélgetésben részt vevőket ráhangolódni a tényleges beszélgetésre, megtöri a kínos csendet, oldja a feszültséget, segít a beszélgetés gördülékeny menetének fenntartásában és a beszélgetés lezárásában. Fontos, hogy a small talk során érintett témák semlegesek legyenek a beszélgetőpartnerek számára, és az adott szituációhoz, fizikai környezethez passzoljanak. Ilyen tipikus témák lehetnek pl. időjárás, közlekedés (odajutás, parkolás, épületen belüli tájékozódás), étkezési lehetőségek (cégnél, környéken), család, hobbi, szabadidő (szórakozás, sport). A tanulók begyakorolják a kérdésfeltevést és a beszélgetésben való aktív részvétel szabályait, fordulatait.

Az állásinterjút megelőzően gyakran telefonos egyeztetésre is sor kerül, ezért a tanulónak fontos a telefonbeszélgetések szabályait és fordulatait is megismernie, elsajátítania.

A témakör során elsősorban a tanulók produktív kompetenciája fejlődik (beszédkészség), de a témához kapcsolódó internetes videók és egyéb hanganyagok hallgatása során receptív készségeik is fejlődnek (hallás utáni értés).

3.2.1.6.4 Állásinterjú

A témakör végére a tanuló képes viszonylagos folyékonysággal, hatékony kommunikációt folytatni az állásinterjú során. Be tud mutatkozni szakmai vonatkozással is. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókinccset, amely alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. Ki tudja emelni erősségeit, és kérdéseket tud feltenni a betölteni kívánt munkakörrel kapcsolatosan.

A témakör tanulása során elsajátítja a közvetlenül a szakmájára vonatkozó, gyakran használt kifejezéseket.

A témakör tanítása során az állásinterjú lefolytatásán kívül fontos, hogy a tanuló ismerje a munkaszerződés azon szakkifejezéseit, részeit is, amelyek szakmájához kötődhetnek.

A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.

A témakör során elsősorban a tanuló produktív kompetenciája fejlődik (beszédkészség), de a témához kapcsolódó videók és egyéb hanganyagok hallgatása során a receptív készségek is fejlődnek (hallás utáni értés), valamint a munkaszerződés-minták szövegének olvasása során az olvasott szövegértés is fejleszthető.

3.3 Szépészet ágazati alapozó 1. megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépészeti szakmákhoz kapcsolódó kommunikációs képesség fejlesztése, kommunikáció-elméleti ismeretek átadása, etikai normák elsajátítása, melyek elengedhetetlenül fontosak a szakma gyakorlásához. A vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciák fejlesztése a szépészeti szakmákban. A digitális írástudás, az e-ügyintézés szélesebb körű megismerése a vállalkozások hatékonyabb létrehozásának, működtetésének elősegítése érdekében.

A képzőművészetek általános fogalmainak, alkotásainak, alkotóinak megismerése, valamint a szakmához kapcsolódó stílusban, divattörténet, szakrajz, manuális műveletek elsajátítása a cél. Fejlesztendő a kritikai gondolkodással együtt a kreativitás, a kommunikáció, a csoportos, kooperatív munkaforma, valamint a figyelem, az emlékezet, a manuális műveletek és a finommotoros mozgás is. A tanulási területeken végighaladva a tanulók esztétikai érzéke és önreflektív képessége is fejlődik.

A szépészeti szolgáltatásokkal, a szalonok működésével kapcsolatos alapvető ismeretek, munka-, tűz- és balesetvédelmi ismeretek elsajátítása. Szépészeti életutak, szakmai szervezetek megismerése.

3.3.1 Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika tantárgy

72/36 óra

3.3.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy célja, hogy építve előzetes kommunikációs ismereteire és tapasztalataira, a tanuló sajátítsa el:

- a szépészeti szolgáltatásban jellemző kommunikációs helyzetek feltérképezésének, valamint
- a kommunikációs problémák és konfliktushelyzetek megoldásának módját;
- a normakövető viselkedés jellemzőit (etikos viselkedés, szakmai etikett, személyközi kommunikáció);
- legyen képes vendégkörével szakmailag korrekt, de nem csak szakember számára érthető módon kommunikálni, információkat kérni, illetve tájékoztatást adni.

3.3.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Magyar nyelv és irodalom szakos tanár

3.3.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Erkölcstan 7–8. osztály:

Tény, vélemény, állítás, értékelés, tévhit, sztereotípiák, előítéletek

Magyar nyelv és irodalom 7–8. osztály:

A kommunikáció folyamata, tényezői (adó, vevő, csatorna, kód, kapcsolat, valamint a különböző beszédhelyzetekben való részvétel formái)

A kommunikációs céloknak megfelelő papíralapú és elektronikus szövegek írása Forrásjegyzék önálló elkészítése, az idézés pontos jelölése

Magyar nyelv és irodalom 9–10. osztály:

A hallott szöveg megértésének fejlesztése (üzenet, szándék, hatás)

A szövegértési és szövegalkotási készségek fejlesztése annak érdekében, hogy önállóan, illetve másokkal együttműködve, a tanuló képes legyen a verbális és nem verbális kommunikáció kódjainak, kapcsolatainak, tényezőinek azonosítására, tudatos alkalmazására,

a különböző szövegek megértésére, elemzésére, illetve kritikai feldolgozására, a kommunikációs helyzet tér- és időtényezőinek, továbbá a résztvevői szerepeknek (kontextus) megfelelően

3.3.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja a kommunikáció célját.	Kommunikációs cél: a beszélők szándéka eléri a kívánt hatást.	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés Elektronikus levelezés Irodai gépek, alkalmazások használata: fénymásoló, szkennel, QR-kód-olvasó stb.
Azonosítja a megadott kommunikációs helyzet összetevőit és jellemzőit.	Szereppartnernek Üzenetek kódolása, dekódolása A résztvevők viszonya (hierarchikus, érzelmi, érték-) Körülmények (alkalom, tér, helyszín, időbeli jellemzők) A kommunikációs helyzet normái (formális, informális)	Teljesen önállóan	A szereppartnerre való odafigyelés, metakogníció, decentralizálás, nézőpontváltás, indulatkezelés Udvariasság, tisztelet, empátia a vendéggel szemben n Korrekt, szakszerű, követhető és pontos ügyfélkezelés	
A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja, hogy a beszélők szándéka mennyiben felel meg az üzenet tartalmi és formai elvárásainak.	A szóbeli és az írásbeli kommunikáció jellemző eltérései A nem nyelvi kommunikáció (mimika, gesztus, szemkontaktus, térközsabályozás stb.) A cset, az sms és a képi üzenetek előnyei és kockázatai A szöveg és a kép viszonya	Teljesen önállóan	Képes az ügyfél érdekeit a saját érdekei elé helyezni Az időbeliség mint érték közvetítése Betartja az adatkezelési, szolgáltatás-etikai és etikai normákat	IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk)

A megadott problémahelyzet alapján megfogalmazza a kommunikációs probléma okát.	A probléma és a konfliktus közötti különbség A tény és a vélemény közötti különbség A meggyőzés módja A vita és a veszekedés közötti különbség	Teljesen önállóan		
A megadott konfliktushelyzet megoldására javaslatot tesz: kifejezi egyetértését vagy egyet nem értését, érvel, indokol, magyaráz, tanácsol.	A probléma és a konfliktus közötti különbség A tény és a vélemény közötti különbség A meggyőzés módja A vita és a veszekedés közötti különbség	Teljesen önállóan		
Információt, tájékoztatást kér.	Pontos kérdés	Teljesen önállóan		
Írásban rövid üzeneteket és tájékoztató szöveget alkot. A szöveget illusztrálja ábrával, képpel, fotóval.	Személyes és publikus üzenetek A bizalom, a bizalmas információ jellemzői Adatvédelem Hiteles információforrás A honlap és a szellemi tulajdon	Teljesen önállóan		Internetes kártevők ismerete (vírusok, férgek, malware programok stb.) Kiberbűnözők és zaklatás elleni védelem Adatvédelmi beállítások
A vendég habitusának és életkorának megfelelő, hatékony kommunikációt folytat személyesen és elektronikus csatornákon keresztül.	Személyiség, személyiségtípusok A kommunikáció stílusai, illetően, a kommunikáció csatornái A kommunikációt támogató IKT-eszközök	Teljesen önállóan		IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk)
Azonosítja és kerüli a nem szolgáltatói feladatokhoz illeszkedő kommunikációs helyzeteket.	Témaváltás, elterelés	Teljesen önállóan		

3.3.1.6 A tantárgy témakörei

3.3.1.6.1 A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik

A köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban)

Megjelenés

Problémák és konfliktushelyzetek kezelése

Kommunikáció a vendéggel

A vendég és a szolgáltató kapcsolatrendszere, viszonya a szépségszolgáltatásban (szerepek, ebből adódó elvárások)

Személyes adatok kezelése a szolgáltatásnyújtás során

Kommunikációs helyzetek a szalonban (kapcsolattartás személyesen, telefonon, elektronikus csatornákon, különös tekintettel a közösségi portálokra, applikációkra)

3.3.1.6.2 Vendégtípusok

Személyiségtípusok, uralkodó személyiségjegyek (introvertált/extrovertált, szangvinikus, kolerikus, melankolikus és flegmatikus)

A kommunikáció stílusai, viselkedési módok kommunikációs helyzetekben (a passzív, agresszív, asszertív, manipulatív viselkedés jellemzői)

Kommunikációs helyzetgyakorlatok különböző korú, társadalmi státuszú, stílusú, személyiségű vendéggel

3.3.1.6.3 A kommunikáció gyakorlata a szépségszalonban

A kommunikáció fogalma, ismérvei, gyakorlata hierarchikus és egyenrangú szituációkban

A kommunikációs helyzet résztvevői: a szereppartnerek viszonya (érzelmi, érték-, hierarchikus)

A kommunikációs tér és a kommunikáció sikere (méret, hangulat, berendezés, rendezettség)

Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző (időpont, időtartam, időbeosztás)

A beszédmód (szókincs, stílus) és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános)

Helyzetgyakorlatok vendéggel, felettséggel, kollégával

3.3.1.6.4 A normák és szerepük: jog és etika

Mi a norma?

Saját ismeretek és tapasztalatok gyűjtése (normaszegés, normasértés és következményei)

Bizalmas információk kezelése

Ár-érték

Szolgáltatási és értékesítési tanácsok

Üzleti partnerekkel való kapcsolatok

Adatvédelem

3.3.1.6.5 Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalonban

A szolgáltatás promotálása, kommunikáció a meglévő és leendő partnerekkel (honlap, közösségi oldalak, papíralapú tájékoztatók stb.)

Kreatív szövegek alkotása ábrák, fotók, filmek beillesztésével

Információgyűjtés az internetről (kulcsszavas keresés, információforrások hitelességének megállapítása)

Internetes kereskedelem és adatbiztonság

3.3.1.6.6 Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás

A sikeres kommunikáció alapfeltételei mint a konfliktushelyzet elkerülésének lehetséges eszközei

A konfliktus fogalma, fajtái, megelőzésének lehetőségei

Konfliktuskezelés módszerei, eljárásai

Helyzetgyakorlatok (pl. kerülendő témakörök, elégedetlen, nem fizető, lekötött időpontot igénybe nem vevő vendég, reklamáció kezelése a szépségszalónban)

Amennyiben a vendég olyan szolgáltatások igénybevételét várja el, amelyek egészségi állapotán negatív változást idézhetnek elő, úgy a kezelés visszautasítása mellett támogató segítség nyújtása az esetleges megoldás kiválasztásához

Figyelemfelhívás az igénybe veendő szolgáltatás eredményessége kapcsán, amennyiben az kérdéses a szolgáltató számára

3.3.1.6.7 Személyes adatok kezelése a szépségszalónban

A személyes adatok fogalma, kezelésük szabályai

A GDPR szépsészeti alkalmazásának gyakorlata

3.3.2 Szépsészeti informatika tantárgy

36/36 óra

3.3.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és raktárnyilvántartás vezetése, a szépségszalón üzemeltetésének segítése számítógép használatával

3.3.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Informatika szakos tanár

3.3.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismeret: informatika 9–10. évfolyam, digitális technológia és kultúra tantárgy

Szakmai tartalom: munkavállalói ismeretek

3.3.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).	Az IKT-eszközök fogalma Az IKT-eszközöket működtető szoftverek célszerű választásának alapelvei	Teljesen önállóan	Pontosság Precizitás Önállóság Etikus viselkedés Adatvédelem	Az IKT-eszközök felhasználói szintű ismerete Felhasználói programok

Használja a szövegszerkesztő, táblázatkezelő, prezentációs, weblap- és kiadványszerkesztő programokat.	A szövegszerkesztés fogalma, a program felépítése A táblázatkezelés fogalma, a program felépítése A prezentációkészítés fogalma, a program felépítése A weblapszerkesztés alapelvei, a program felépítése Kiadványszerkesztés, a szövegdo- boz fogalma, a program felépítése	Teljesen önállóan		Felhasználói programok
Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások).	Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete	Teljesen önállóan		
Elkészíti a portfólió tartalmi elemeit a megadott szempontoknak megfelelően.	Az önéletrajz fogalma, tartalmi elemei A motivációs levél célja, elemei A prezentációkészítés szabályai A névjegy fogalma, felépítése A kiadványkészítés elemei, a szövegdo- boz fogalma A weblapszerkesztés szabályai	Teljesen önállóan		Szövegszerkesztő program Prezentációkészítő program Kiadványkészítő program Weblapszerkesztő program

3.3.2.6 A tantárgy témakörei

3.3.2.6.1 IKT-eszközök a szépszézetben

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata, felhasználói szintű karbantartása

3.3.2.6.2 IKT-eszközök használata, digitális írástudás

Felhasználói programok használata a gyakorlatban:

- Szövegszerkesztő
- Táblázatkezelő
- Prezentációkészítő
- Weblapszerkesztő
- Kiadványszerkesztő

Internethasználat: böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások

Infokommunikációs eszközök és összekapcsolási lehetőségeik:

- Naptár használata, megosztása
- Kommunikációs eszközök szinkronizálása
- Csoportmunka az interneten

Információ keresése:

- Találatok elemzése, értékelése hitelesség szempontjából
- Találatok mentése (szöveg, kép, hang, film stb.)

Az elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban)

Az információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

A web alkalmazása, a weblap funkciója, felépítése, működésének alapja

Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok

Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR...).

Digitális fotók készítése, tárolása (pl. kezelés előtt/után)

Kezelési tervek, kezelőlapok, vendégkártyák elektronikus kezelése, tárolása

Adatmentés, tárolás, a megsemmisítés szabályai, gyakorlata

3.3.2.6.3 Prezentációkészítés

Prezentációkészítésre alkalmas felhasználói programok használata

Portfólió összeállítása

3.3.3 Szépészeti ábrázoló művészet tantárgy

144/72 óra

3.3.3.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépészeti szakmához kapcsolódó manuális készség fejlesztése, a tanulói motiváció kialakítása, a kreativitás fejlesztése. Alapszintű rajztudás kialakítása, magabiztos eszközkezelés (ceruza, toll, ecset). A tantárgyhoz kapcsolódó elméleti anyag elsajátítása.

A divattörténet témakör bevezetést nyújt a jelentősebb korstílusok, stílusirányzatok női és férfi viseleteibe, szépségápolási szokásaiba, trendjeibe. A tudás elsajátítását gyakorlati feladatok segítik, hogy a tanuló meg tudja jeleníteni elképzeléseit.

A stílustan témakör bevezetést nyújt a különböző divatstílusok alkalmazási lehetőségeibe. Tárgyalja a testalkatok, fej-, arc-, kéz- és lábformák, életkorok, alkalmak jellegzetességeit a stílusok, színek, formák tekintetében.

3.3.3.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Rajz és vizuális kultúra szakos tanár

3.3.3.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

9–10. osztály: magyar irodalom és nyelvtan (korstílusok és jellemzőik), történelem, társadalmi és állampolgári ismeretek (korstílusok, irányzatok társadalmi és kulturális háttere), vizuális kultúra (a vizuális környezetben megfigyelhető téri helyzetek, színviszonyok), matematika (síkbeli és térbeli alakzatok)

3.3.3.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani

3.3.3.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Alapgyakorlatok alkalmazásával tónus- és vonalgyakorlatokat végez.	Színelméletek Színtani alapfogalmak	Teljesen önállóan	Együttműködés, önálló munkavégzés, kreativitás, pontosság, kooperativitás, kitartás, kudarctűrés.	
Ábrázolja az emberi haját, az emberi kezet, lábat, arcot, az emberi testet.	Színelméletek Színtani alapfogalmak	Teljesen önállóan		
Kollázst készít megadott téma körben.	A kollázstechnika, a kollázsalkotás folyamatának lépései	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés az interneten, önálló alkotáshoz való ötletek keresése
Vegyes technikával vagy egy kiválasztott festéktípussal alkotást hoz létre egy adott technika alkalmazására.	Ecsetkezelési technikák különböző festéktípusokkal	Teljesen önállóan		
Plasztikai alkotást készít egy összetett feladatkörben, pl. portrét vagy kisplasztikát, modell alapján.	Alapvető plasztikai ábrázolási technikák, fogások	Teljesen önállóan		
Díszít és/vagy elkészít saját tervek alapján egy választott karneváli maszkot, a tanult technikák segítségével.	Karneváli maszkok típusai, jellemzői, a maszkok készítésének technikai elemei	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés az interneten az önálló alkotás díszítőelemeinek, egyéb technikai megoldásainak témájában
Alkotást készít, amelyhez újrahasznosítható háztartási hulladékot használ fel.	A plasztikai ábrázolás technikái különböző anyagok esetében	Teljesen önállóan		
Alkotást készít valamelyik tanult kézműves technikával.	Kézműves ékszerkészítési technikák: gyöngyfűzés, bőrfonás, fülbevaló, medál, gyűrű... készítése	Teljesen önállóan		

3.3.3.6 A tantárgy témakörei

3.3.3.6.1 Szabadkézi rajz

Alapozó rajzgyakorlatok (vonal, pont, kör, geometrikus formák)

Tónus- és vonalgyakorlatok (tónus, perspektíva, kompozíció stb.)

Emberi fej, arc (fejformák, az „ideális”, azaz ovális arcforma, kerek arc, keskeny arc, szögletes arc stb.)

Szem-/orr-/szájábrázolási gyakorlat, szemöldökformák, szem- és szájformák

Emberi haj ábrázolása (lokni, hullám, hajfonat, vízmarcell)

Arcszőrzet/frizura (szakáll, bajusz, angol bajusz, francia bajusz, Jávor-bajusz, pödrött bajusz, oldalszakáll, modern szakállformák)

Kéz és láb ábrázolása (arányok, kéz-, láb- és körömformák)

Színtan, fekete-fehér ábrázolások (hideg-meleg színek, színekör, komplementer színek, alapszínek, kiegészítő színek)

3.3.3.6.2 Kollázstechnika

A kollázs fogalma

Papír, textil, természetes anyagok összeillesztése mozaikszerűen, képalkotás céljából

3.3.3.6.3 Ecsetkezelési technikák

Az akrilfestészet technikái

A temperafestészet technikái

Akvarelltechnikák

3.3.3.6.4 Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal

Alapformák készítése (gömb, kocka, csőformák)

Kreatív gyakorlatok (szobor, emberi fej, kéz, láb készítése gyurmakéssel, pálcikával)

3.3.3.6.5 Maszkkészítés különböző technikákkal

Papírmasé készítése, ragasztási, festési gyakorlatok

Gipszmintára készített „velencei” maszk tervezése

Szemmaszk készítése kartonból, textilből

3.3.3.6.6 Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból

Szobor készítése háztartási hulladékból (szabadon választott formák)

3.3.3.6.7 Ékszerkészítés

Bőrfonás

Gyöngyfüzés

Fülbevaló, fejdísz, hajdísz, nyaklánc, karkötő, gyűrű, medál készítése kézműves technikával

3.3.4 Művészet- és divattörténet tantárgy

54/54 óra

3.3.4.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépművészeti szakmához kapcsolódó művészeti korok, korszakok stílusjegyeinek, valamint az életmód, a divat és a hajviselet egymásra hatásának megismerése

3.3.4.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Rajz és vizuális kultúra szakos tanár

3.3.4.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

9–10. osztály: magyar irodalom és nyelvtan (korstílusok, jellemzőik), történelem, társadalmi és állampolgári ismeretek (korstílusok, irányzatok társadalmi és kulturális háttere), vizuális kultúra (a vizuális környezetben megfigyelhető téri helyzetek, színviszonyok), matematika (síkbeli és térbeli alakzatok)

3.3.4.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.4.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A három fő képzőművészeti ág legfontosabb fogalmait példákon bemutatja, értelmezi, elemzi.	Faragás Mintázás Öntés Festészet Grafika Figuratív, nonfiguratív ábrázolás Belsőépítészet Tájépítészet (japánkert, angolkert) Urbanisztika	Teljesen önállóan	Nyitottság, érdeklődés Tiszteletben tartja a vendég kívánságát és a szakma szabályait Hordható, alkalomhoz illő hajviseletet, sminket, körmöt tervez	Prezentációkészítés Tájékozódás a digitális múzeumokban Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés
Elkülöníti jellemzőik alapján az ókori kultúrák (római, egyiptomi, görög) alkotásait, viseleteit.	Monumentális építészet Geometrikus formák Síkművészet Frontális ábrázolás Oszloprendek Szépségápolás és viseletek	Teljesen önállóan		Prezentációkészítés Tájékozódás a digitális múzeumokban Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés
Elkülöníti jellemzőik alapján a középkori kultúrák (bizánci, román, gótika) alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja.	A bizánci stílus jellemzői A román stílus jellemzői A gótikus stílus jellemzői A középkori szépségápolás és viseletek jellemzői	Teljesen önállóan		Adott kultúrák alkotásainak felkutatása, képletöltés, mentés, megosztás.

Jellemzőik alapján elkülöníti az újkori stílusok alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Párhuzamot von a tartalom és a stílus között.	A reneszánsz, a barokk és a rokokó stílus jellemzői Az újkori szépségápolás és viseletek jellemzői	Teljesen önállóan		
Elkülöníti, illetve megnevezi jellemzőik alapján a modern kori stílusok karakterisztikus alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Bemutatja a tartalom és a megjelenés összefüggéseit.	Klasszicizmus Empire Romantika Biedermeier Realizmus Naturalizmus Impresszionizmus Szimbolizmus Szecesszió Expresszionizmus Fauvizmus Futurizmus Kubizmus Dadaizmus Szürrealizmus Konstruktivizmus – Bauhaus	Teljesen önállóan		
A vendég stílusának és az alkalomnak megfelelő stílusú hajviseletet, sminket, körmöt tervez, választ.	Stílus, vendég stílusok, korstílusok, stílusirányzatok, divattrendek, színtani alapfogalmak, az optikai korrekció lehetőségei, arcformák, szem- és szájszékélyek, évszak szerinti vendégtípusok, alkalmak stílusjegyei, dresscode stb.	Teljesen önállóan		Online információgyűjtés (képek, videók), rendezés, rendszerezés Digitális mintatár készítése

3.3.4.6 A tantárgy témakörei

3.3.4.6.1 Képzőművészeti alapfogalmak

Építészet: téralkotó művészet, tömeghatás, forma és jelentés kapcsolata, rendeltetésfüggő alaprajz

Szobrászat: formaalkotó művészet, tömeg-, fény-árnyék-, tér- és színhatás; dombormű, épületdíszítő szobor, szobor

Festészet: olajfestés, tempera, akvarell, pasztell, grafika, freskó, szekko, mozaik, intarzia, miniatúra

3.3.4.6.2 Az ókor művészete és divatja

Egyiptom művészete: templom, oszloprendek, a szobrászati nyelv fejlődése

Ókori Görögország: oszloprendek, templomok, színház, szobrok

Római építész: Colosseum, Colosseum-motívum, szobrok

Ókori divat: az ókori Egyiptom, az ókori Görögország és az ókori Róma viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.3 A középkor művészete és divatja

Bizánc: templomépítész, mozaikművészet.

Román stílus: román stílusú épületek, miniatúrák, freskók, a formanyelv és a funkció metszete.

Gótikus művészet: gótikus templomok, kastélyok jellemzői, gótikus szobrászat formanyelve, szárnyasoltárok, üvegfestés

Ókeresztény és bizánci viseletek, bőr- és szépségápolás

Középkor: a román kor és a gótika viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.4 Az újkor művészete és divatja

Reneszánsz építész: Michelangelo, Loire menti kastélyok, Szent Péter-bazilika

Reneszánsz szobrászat: Donatello, Michelangelo szobrai, formanyelv, kontraposzt stb.

Reneszánsz festészet: vonal-szín-levegő perspektíva, Raffaello, Leonardo festményei

Barokk, rokokó művészet: zsúfolt építész, megtört egyenesek, formák hullámozása, a képzőművészeti ágak összemosódása, Versailles, fertődi Esterházy-kastély, a festészetben El Greco, Velázquez, Rubens, Rembrandt, Mányoki Ádám alkotásai

A reneszánsz kor viselete, bőr- és szépségápolása

A barokk kor viselete, bőr- és szépségápolása

3.3.4.6.5 A modern kor művészete és divatja

Klasszicizmus, empire

Építész: újrafelhasználás, görög-római elődök, szabályok használata, geometria, letisztult stílus, esztergomi bazilika, debreceni Nagytemplom, Nemzeti Múzeum

Szobrászat: Ferenczy István

Romantika, biedermeier: Barabás Miklós, Goya, Delacroix, Zichy Mihály, Madarász Viktor

A XIX. század második felének uralkodó stílusai: realizmus, naturalizmus, impresszionizmus, szimbolizmus, szecesszió

Az adott stílus megjelenése különböző képzőművészeti területeken: expresszionizmus, fauvizmus, futurizmus, kubizmus, dadaizmus, szürrealizmus, konstruktivizmus – Bauhaus
Klasszicista divat: empire, directoire, biedermeier; bőr- és szépségápolás a klasszicizmus idején

A romantika öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

A szecesszió öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

Reformöltözékek a XX. század első felében: Paul Poiret, Coco Chanel

Az 1940-es, 50-es, 60-as évek divatja: új alapanyagok az öltözködésben /farmer, jersey, lycraszál/, Christian Dior, Givenchy, Balenciaga stb., a rock and roll divatja

Az 1970-es, 80-as, 90-es évek divatja: Mary Quant, a hippie divat, a pop zene divatja /pl. Madonna/, Jean Paul Gaultier, Karl Lagerfeld, John Galliano, Yohji Yamamoto stb.

Kortárs divat: Alexander McQueen, Stella McCartney stb., kortárs magyar tervezők /pl. USE unused, Nanuschka, Je Suis Belle, Konsánszky Dóra, Náray Tamás stb./

A XX. és a XXI. század bőr- és szépségápolásának története

3.3.4.6.6 Stílustan

A stílus fogalma, stíluselemek meghatározása: forma, szín, alapanyag-használat, kortárs divattrendek, szubkultúrák és stílusok, hangulatlapok, montázsok, kompozíciós gyakorlatok

Megjelenítési technikák: látványrajzok jellegzetességei, készítésének lehetőségei, papírtípusok alkalmazhatósága, látványtervezési technikák: fekete-fehér és színes technikák /grafit, filc, akvarell/, emberi alak megjelenítése sablon után, arc-, szem-, szemöldök- és szájformák megjelenítése

Az emberi test jellegzetes alkatai, színei, testalkatok meghatározása /homokóra, alma stb./, a testalkatok kedvelt szabásvonalai a divatban, melyek kiemelik azok előnyeit és elrejtik hátrányait, jellegzetes arcformákhoz alkalmazható tónusok, színek elhelyezése, smink tervezése

Alkalom - stílus, dresscode

A Bauhaus-szintan, kontrasztok; tavasz, nyár, ősz, tél típusok szín- és formavilága, kompozíciós gyakorlatok

3.3.5 Szépészeti szolgáltatások alapismeretei tantárgy

36/36 óra

3.3.5.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tanuló megismerje a szépészeti szakmák tevékenységi körét, alapvető szolgáltatásait, a szakmai életpályák lehetséges irányait. A szépségszalonn higiénikus működésének általános szabályait, eljárásait, a szépségszalonban működő szakmai szervezeteket, versenyeket, a lehetséges példaértékű életutakat.

3.3.5.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Valamely szépészeti szakma mestere (fodrásmester, kozmetikus mester, kézápoló és műkörömépítő mester vagy lábápoló mester) felsőfokú pedagógiai végzettséggel

3.3.5.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Szakmai ismeretek és gyakorlat alapozó tantárgya

3.3.5.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.5.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Tájékoztatja a vendéget a szépségszalonn szolgáltatásairól.	A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés, körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai	Teljesen önállóan	Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposság, tisztelet	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten Prezentációs szoftverek használata

A szépségszalomban tiszta és fertőtlenítőszermentes munkakörnyezetet alakít ki.	Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók Biztonsági adatlapok	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Felsorolja és ismerteti a szépségben közismert szakmai szervezeteket és fő tevékenységeiket, valamint a versenyeket.	Kamarák Ipartestületek Szakmai alapítványok Közhasznú egyesületek World Skills Euroskills OMC Szakma Sztár SZKTV Nemzetközi, országos és regionális versenyek	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Bemutatja a lehetséges életutakat hazai és nemzetközi példákon keresztül.	Szakmai életutak lehetséges irányai	Teljesen önállóan		Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten

3.3.5.6 A tantárgy témakörei

3.3.5.6.1 Szépségügyi szolgáltatások, feladatok

A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés/körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai

3.3.5.6.2 Higiénia és fertőtlenítés a szépségszalomban

A higiénia és a fertőtlenítés fogalma, a szépségben alkalmazott eljárásai
Higiéniai szabályok és alkalmazásuk a szépségszalomban

3.3.5.6.3 Szépségügyi életutak, szervezetek

A szépségügyi szakmák jellemző életpályái:

- Versenyző
- Oktató
- Szakmai képzőintézmény vezetése
- Gazdasági szereplő / szalontulajdonos
- Továbbtanulás a felsőoktatás irányában

Szakmai versenyek:

- Szakma Sztár / Szakma Kiváló Tanulója
- EuroSkills, WorldSkills – „a szakmák olimpiája”
- OMC-versenyek
- Iskolák, kamarák, egyesületek (pl. MFKKE, Beauty and Style) versenyek
- Nemzetközi, országos és regionális versenyek

Szakmai szervezetek

- Kamarák (országos, fővárosi, területi)
- Ipartestületek
- Alapítványok
- Közhasznú társaságok

3.3.6 Munka- és környezetvédelem tantárgy

36/36 óra

3.3.6.1 A tantárgy tanításának fő célja

A tantárgy fő célja, hogy a tanuló megismerje a biztonságos, ergonomikus és környezetbarát munkavégzés feltételeit; a munkaviszonnyal és munkavédelemmel kapcsolatos munkáltatói és munkavállalói jogokat és kötelezettségeket; felismerje a munkahelyi balesetek esetén bekövetkezett sérüléseket, és tudja alkalmazni az elsősegélynyújtási ismereteket. Ismerje fel a szakmára jellemző foglalkozási megbetegedések kialakulását, illetve ismerje ezek adminisztrációját, és ismereteit legyen képes alkalmazni a gyakorlatban.

3.3.6.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

3.3.6.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismeret: biológia, környezetismeret, földrajz

3.3.6.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.3.6.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Betartja a munkavédelmi szabályokat.	Munkavállaló és munkáltató munkavédelemmel kapcsolatos jogai és kötelezettségei	Teljesen önállóan	Együttműködés, alkalmazkodás, odafigyelés másokra, szabálykövetés, kooperativitás, segítőkészség, empátia	Munkabaleseti sablon kitöltése
Betartja a tűzvédelmi szabályokat.	Tűzveszélyes anyagok tárolása, teendők tűz esetén	Teljesen önállóan		
Elsősegélyt nyújt.	Kisebbségi sérülések ellátása: nyomókötés, szorítókötés, fertőtlenítés Teendők baleset esetén	Teljesen önállóan		Elsősegélynyújtást segítő internetes tartalmak használata
Környezetvédelmi és ergonomiai szempontok figyelembevételével tervezi munkáját.	Környezetvédelmi szabályok, hulladék, veszélyes hulladék, környezeti kockázati tényezők, ergonómia, kényeszerteshelyzet, foglalkozási ártalom, megbetegedés	Teljesen önállóan		Internetes adatgyűjtés hiteles források alkalmazásával, veszélyes hulladékkal kapcsolatos dokumentáció kezelése

3.3.6.6 A tantárgy témakörei

3.3.6.6.1 Elsősegélynyújtás

Elsősegélynyújtás

Segélyhívás, elsősegély

Vérzések ellátása

Törések, zúzódások ellátása

Égések ellátása

Újraélesztés

Áramütött ellátása

Mérgeзések ellátása

Testtájékok sérüléseinek ellátása

3.3.6.6.2 Munka-, tűz- és balesetvédelem

A munkavédelem alapfogalmai

A munkavállalók munkavédelmi kötelezettségei

A munkáltatók munkavédelmi kötelezettségei

Szépségszalonokban előforduló munkabalesetek és elkerülésük

Baleset, munkabaleset

Munkabalesetek adminisztrációja és a munka-, tűz- és balesetvédelemmel kapcsolatos dokumentációs feladatok

A szépségiparban dolgozókra jellemző foglalkozási megbetegedések és azok elkerülése

Foglalkozási megbetegedések elkerülése

Tűzvédelem a szépségszalonokban

A szépségszalonok kialakítására vonatkozó előírások

A szépségszalonban használt gépekre és berendezésekre vonatkozó előírások

Munkavállalók személyi védelme – védőfelszerelések

3.3.6.6.3 Ergonómia a szépségszalonban

Az ergonómia (ember-gép-környezet egészségtudatos kialakításának) jelentősége, a szépségszalon sajátos ergonómiai jellemzői: pl. sajátos testtartás, ismétlődő mozdulatok, megvilágítás, szellőzés, szálló por stb.

Munkaeszközök, berendezések használatának ergonómiai követelménye

3.3.6.6.4 Környezetvédelem

Környezetvédelem a szépségiparban

Fogyasztási szokások, hulladék képződése, szelektív hulladékgyűjtés, újrahasznosítás

A veszélyes hulladékok fajtái, gyűjtésük, tárolásuk a szépségszalonban

A hulladékkezelés, tárolás szabályai a szépsészeti tevékenységek vonatkozásában

Környezetvédelmi hatóságok

3.4 Szépészet ágazati alapoó 2. megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tantárgyainak összórászama:

180/144 óra

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépészeti szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen biológiai és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól

3.4.1 Alkalmazott biológia tantárgy

108/72 óra

3.4.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A szépészeti szakmák biológia alapjainak elsajátítása, az ehhez kapcsolódó anatómiai és élettani ismeretek, összefüggések felismerése

3.4.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Biológia szakos, egyetemi vagy főiskolai végzettségű tanár

3.4.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Biológia tantárgy, a szakmai ismeretek és a szakmai gyakorlat vonatkozó tartalmi elemei

3.4.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.4.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megnevezi, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos összefüggéseket.	Azon szervek, szervrendszerek felépítésének ismerete, amelyeknek hatása van a kültakaróra	Teljesen önállóan	Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, a munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Megnevezi és leírja a bőr és függelékeinek működését.	A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Kép alapján is megnevezi és leírja az elemi elváltozásokat, a fertőző elváltozásokat, egyéb rendellenességeket, valamint az időskori bőrelváltozásokat.	A bőr elváltozásai, rendellenességei	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés

Törzs: csigolyák régióként, gerincoszlop, szegycsont, bordák (valódi és álborder, lengőborder),

Végtagok:

a váll- és a medenceöv csontjai (kulcscsont, lapocka, csípőcsont, ülőcsont, szeméremcsont) felkarcsont, sing- és orsócsont, kéztőcsontok egyenként, kézközépcsontok, ujjpercek, combcsont, térdkalács, sípcsont, szárkapocscsont, lábtőcsontok egyenként, lábközépcsontok, lábujjpercek

a kéz és a láb ízületei

az izmok feladatai, fajtái, felépítése, inak

a fej izmai: homlokizom, halántékizom, nyakszirtizom, a szem és a száj körkörös izma, a felső és az alsó ajak négyszögizma, járomizom, állizom, az alsó ajak háromszögizma, trombitás izom, nevetőizom

a törzs izmai: széles nyakizom, fejfordító izom, szíjizom, trapézizom

a kéz és a láb izmai

– A keringés szervrendszere

- Vérkeringés: zárt keringés, szív és erek (artéria, kapilláris, véna, anasztomózis), vérkörök, endothel, pitvarok, kamrák, szívsvény, koszorúerek, vegetatív szabályozás, a szív ingerületképzése, adrenalin, noradrenalin
- Nyirokkeringés: nyirokerek, nyirokszervek (vörös csontvelő, csecsemőmirigy, mandulák, lép, fégnyúlvány, Peyer-plakkok, nyirokcsomók; a fej és a nyak nyirokcsomói)

- Immunrendszer, immunitás

az immunitás fogalma, fajtái; immunogén, antigén, antitest, a gyulladás-allergia biológiai alapjai, a bőr mint immunszerv, sejt és humorális immunválasz, specifikus és nem specifikus immunválasz; veleszületett és szerzett immunitás, faji, anyai, egyedi immunitás, védőoltás, aktív és passzív immunizálás

A gyulladás és az allergia

lokális érreakció, mikrokeringés, arteriola, kapilláris, venula, a gyulladás öt fő ismérve, savós és gennyes gyulladás, allergén, anafilaxia, túlérzékenység, az allergének csoportosítása, az allergiás reakciók csoportosítása, az irritáció fogalma, a gyulladás mediátorai, sejt immunválasz

– A szabályozás szervrendszere

ideg- és hormonrendszer, neuroendokrin rendszer, az idegrendszer felosztása, a fontosabb hormontermelő szervek és hormonjaik

– Az anyagcsere szervrendszerei, élettana, szerepe és felépítése

– A táplálkozás szervrendszere

szájnyílás, ajkak, szájüreg, fogak, nyelv, nagy és kis nyálmirigyek, torok, garat, nyelőcső, gyomor, vékonybél (patkóbél, éhbél, csípőbél), bélbolyhok, vastagbél (vakbél, felszálló, haránt és leszálló ág), normál bélflóra, végbél, végbélnyílás, máj, hasnyálmirigy, hasnyál, bélnedv, gyomornedv

– A légzés szervrendszere

Légutak: ornyílás, orrüreg, orrkagylók, garat, fülkürt, gége, gégefedőporc, pajzsporc, ádámcsutka, légcső, főhörgők, hörgők, hörgőcske, légútyagcskák

– A kiválasztás szervrendszere

A vese felépítése (vesekapu, tok, kéregállomány, velőállomány, vesepiramisok, vesekelyhek, vesemedence), a vese működése, húgyutak (húgyvezeték, húgyhólyag, húgycső), nefron, Bowman-tok, hajsálér gomolyag, szűrlet

– A szabályozás szervrendszerei

A neuroendokrin rendszer fogalma, felépítése (hormon, feedback, antagonista, szinergista)

– A hormonrendszer felépítése, működése

Agyalapi mirigy (adenohipofízis, középső lebeny, neurohipofízis): növekedési hormon, pajzsmirigyre ható hormon, mellékvesére ható hormon, tejelválasztásra ható hormon, tüszőéretést serkentő hormon, sárgatestre ható hormon, melanocitákat stimuláló hormon

Pajzsmirigy: tiroxin

Hasnyálmirigy: inzulin, glukagon

Mellékvese: mineralo-, gliko-, szexuálkortikoidok, adrenalin

Gonádok (petefészek, here): menstruációs ciklus, tüszőhormon, sárgatesthormon, tesztoszteron

Szövet hormonok (pl. endorfinok, hisztamin)

– Az idegrendszer felépítése, működése

reflexív, reflexkör, feltétlen és feltételes reflexek, szomatikus és vegetatív idegrendszer, központi és környéki idegrendszer, gerincagy (gerincvelő), agyhártyák, agyfolyadék, koponyaagy (agyvelő): nagyagy, lebenyek, tekervények, barázdák, agykéreg, kisagy, agytörzs, hipotalamusz, nyúltagy, hipotalamo-hipofízis rendszer

Érzékszervek: a látás, a hallás, az ízérzékelés, az egyensúlyérzékelés, a szaglás érzékszerveinek alapvető anatómiája, a bőr mint érzékszerv

– A szem és védőkészülékeinek felépítése és működése

szempilla, szemhéj, kötőhártya, könny, könnymirigyek, Zeiss-, Moll- és Meibom-mirigyek, ínhártya, szaruhártya, szivárványhártya, sugártest, üvegtest, szemlencse, pupilla, érhártya, retina, sárgafolt, vakfolt, látóideg

– A szaporodás szervrendszere

Külső és belső nemi szervek

Férfi és női nemi szervek működése

Női nemi szervek (petefészek, petevezeték, méh, hüvely, szeméremajkak, csikló, gát)

Férfi nemi szervek (here, mellékhere, ondóvezeték, ondóhólyag, prosztata, hímvessző, húgycső)

3.4.1.6.2 A bőr felépítése és működése

– Derma, hám (epiderma), irha (cutis, dermis), bőralja (subcutis, hypodermis)

Hámréteg: alaphártya/bazális membrán, bazális/osztódó/csírázó réteg (stratum basale), melanocita, melanoszóma, hemidezmoszóma, sejtváz (citoszkeleton), citokeratinok, cisztein, cisztin, Merkel-testecske, hengerhámsejt, mitózis, őssejt, törzssejt, tüskés réteg, Langerhans-sejtek, limfociták, dezmoszóma, sejtkapcsoló struktúra, köbhámsejt, szemcsés réteg, lamelláris/Oldland-testek, keratohialin, laphámsejt, fénylő réteg, eleidin, szaruréteg, téglahabarcmodell, intercelluláris lipid, szaruzsír, ceramidok, koleszterin, zsírsavak, szabad (csupasz) idegvégződések, többrétegű elszarusodó laphám, barrier, lamelláris folyadékkristályos szerkezet

Irharéteg: kötőszöveti szemölcs (papilla), szemölcsös réteg, rácsrosti réteg, laza rostos kötőszövet, rugalmatlan (kollagén) rost, rugalmas (elasztikus) rost, rács- (retikuláris) rost, hialuronsav, proteoglikán, glükózaminoglikán (GAG), mesenchyma, helytűlő sejt (fibroblaszt/fibrocyta), hízósejt, időszakos vándorsejt, limfocita, granulócyta, monocita, zsírsejt, festéktartó sejt, szubpapilláris, kután érhálózat és ideghálózat, hajszálér, artéria, véna, nyirokér, Merkel-, Meissner-, Krause-, Ruffini-féle idegvégződések

Bőralja: laza rostos kötőszövet, fehér/sárga zsírszövet, zsírleány, szeptum, szubkután érhálózat és ideghálózat, Vater-Pacini-féle idegvégződések

– A bőr függelékei

A bőr függelékei: hámmódosulás, szőrtüsző, köröm és körömegység

Mirigy (glandula): faggyúmirigy, kis és nagy verejtékmirigy

Szőrtüsző (folliculus pili): kötőszöveti tok, üveghártya, külső és belső gyökérhüvely, (szőrtüsző-kutikula, Huxley-réteg és Henle-réteg), mátrix, szőr-/hajszemölcs (papilla), szőr-/hajhagyma, szőr-/hajmerevítő simaizmocsk

Szőr/haj (pilus, capillus): kéreghártya/kutikula (cuticula), kéregállomány (cortex), velőállomány (medulla), makrofibrillum (fonat), mikrofibrillum (fonal), protofibrillum (előfonal), intermediér filamentum, fibrillum (elemi keratinszál), kortikális sejt, melanin, kett

Köröm (unguis), a körömegység fő részei és feladatai: mátrix, körömlemez, körömágy, hyponychium, eponychium, kutikula, körömbarázda, körömsánc, lunula, szabadszél, sarokpont, támasztás, védelem, passzív mozgásszerv

További fogalmak: exokrin, endokrin, exoepitheliális, endoepitheliális, ekrin, merokrin, apokrin, holokrin, diffúzió, exocitózis

Kis és nagy verejtékmirigy: feromonok, nagy hajlat, savköpeny, NaCl, urea, karbonsavak (pl. tejsav, vajsav)

Pilosebaceus egység, faggyúmirigy (glandula sebacea): lipid, lipoid, faggyú (sebum), glicerinszterek, szabad zsírsavak, viaszszterek, szkvalén, koleszterin

Lipoid köpeny, bőrfelszíni emulzió, barrier

A bőr működése: védelmi, hőszabályozó, kiválasztó, légző, érző, raktározó, endokrin és felszívó szerep, barrier, kifelé irányuló védekezés (autogén sterilizáció), befelé irányuló védekezés (esophylaxia), RES/MPS, permeabilitás, bőrrokon és nem bőrrokon zsiradékok

3.4.1.6.3 Elváltozások, rendellenességek

– Elemi elváltozások:

Elsődleges és másodlagos elemi elváltozások: folt (macula), göbök: göbcs (papula), göb (tuber), mély csomó (nodus, furunculus), hólyagok: kis savós hólyag/hólyagcsa (vesicula), nagy savós hólyag (bulla), gennyhólyag (pustula), papulopustula, csalángöb (urtica), ciszta (cysta), daganat (tumor);

Átmeneti: pikkely (squama): púderszerű, korpapikkely, lemezes, hámlás, heg (cicatrix): normál, atrofias, hipertrófias, hegdaganat (keloid), repedés (fissura), lichenizáció, pörk (crusta), fekély (ulcus), hámfoszlás (erosio), kikaparás (excoriatio), sipoly (fistula)

– Rendellenességek:

a) Fertőző elváltozások:

Vírusos elváltozások:

Szövetszaporulatok: humán papillómavírus (HPV): közöséges szemölcs, fiatalkori vagy futó szemölcs, hegyes függöly, verruca filiformis, bőrszarv, poxvírus: uszodaszemölcs

Hólyagos: herpes vírus: herpes simplex I. és II., bárányhimlő és övsömör: herpes zoster/varicella

Kiütéses elváltozások

Bakteriális: coccus, pyoderma, szőrtüszőgyulladás enyhe és súlyos verziója: folliculitis, kelés (furunculus), ótvar, orbánc

Gombás fertőzések (mikózisok): mikrospória/tinea capitis, trichophytia, trichomycosis, tinea corporis, tarka hámlás (pityriasis versicolor), összefekvő (intertriginózus) bőrfelületek gombásodása, körömgombásodások, „atlétaláb”, szájug berepedezése

Tetvesség: haj-/fej-/ruhatetű, lapostetű; rühesség

b) Nem fertőző elváltozások:

Daganatok, ciszták: a daganat fogalma, jó- és rosszindulatú (benignus és malignus), az anyajegy (naevus) fogalma, hámeredetű rosszindulatú, basalioma, spinalioma, melanoma, kötőszöveti rosszindulatú, szarugyöngy (miliun), kásadaganat (atheroma), hidrocystoma, adenoma (adenoma sebaceum, syringoma, faggyúmirigy hiperplázia), fibróma, kemény (dermatofibroma) és lágy, neurofibroma, xanthoma, xanthelasma, lipoma, myoma

Időskori bőrelváltozások: bőrratófia, időskori szemölcs, szoláris keratózis, keratoakantóma, angioma senile, pigmentfoltok, acanthosis nigricans

Anyajegyek: festékes/melanocitás: kis festékes anyajegy/lencsefolt/lentigo, nagy festékes anyajegy, állatbőryanajegy, szemölcsös festékes anyajegy, szemölcsös szőrös festékes anyajegy; hámeredetű/epidermális naevus; kötőszöveti: mongol folt, kék naevus; éryanajegy (angioma): hemangioma (haemangioma), lymphangioma, angioma senile, tűzfolt, üreges érdaganat, vénás tavacska, pókangioma

3.4.1.6.4 Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok

– Alapbőrtípusok:

az alap- és a kísérő bőrtípus fogalma, a diagnosztizálás fogalma, objektív és szubjektív tünet, a bőrtípust kialakító bőrműködések/tulajdonságok, normál, mérsékelt és fokozottan zsírhányos (alipikus), olajos és korpás szeborreás, vízhiányos (dehidratált) bőrtípusok, ezek kialakulása, kialakító tényezői, objektív tünetei, kezelésük célja, anyagai, házi ápolásuk

– A bőrtípust befolyásoló bőrműködések:

A faggyúmirigy-működés rendellenességei: alipia, szeborreá, atheroma, acne, az acne fogalma, kialakulása, típusai nagy vonalakban

A száruképzés és hámlás zavarai mint bőrtípus-meghatározó tényezők: a szeborreá és az alipia száruképzése, a dehidratáció hatása a hámlásra

A hajas fejbőr rendellenességei: alopecia (ism.), szeborreás és alipikus fejbőr, szeborreás dermatitisz

– A bőrtípust nem befolyásoló, de bőrtünetet okozó működési zavarok:

A szőrnöves rendellenességei: a szőr/haj növekedésének fázisai, lanugo, vellus, hipertichózis, virilizmus, hirsutizmus;

Hajrendellenességek: hajhullás (alopecia), öröklött és szerzett hajszerkezeti elváltozások

Pigment-rendellenességek: fogalma, achromia, hipopigmentáció, hiperpigmentáció, szeplő, fiatalkori és időskori, lipofuszin, májfolt, melanózis, pellagra, karoténémia, sárgaság, bronzkór, piebaldizmus, leukoderma, vitiligo, albinizmus, tetoválás

Verejték-rendellenességek: fokozott, csökkent, színes és bűzös verejtekezés

– Keringési szervrendszerek zavarai:

fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), varikózus visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség

– Az idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek: érbeidegzési zavarok, angioneurózis, a dermográfia jelensége, pruritusz, a neurodermatitisz kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

– Hormonrendszeri zavarok okozta elváltozások a kozmetikában: az agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkciónak tünetei a bőrön, a cukorbetegség és a PCOS kozmetikai vonatkozásai

– A táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyaghiányok, -túladagolások bőrt érintő tünetei; az emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek.

– Az immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei: allergiás és autoimmun betegségek és bőrtüneteik, kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tünetek

3.4.2 Alkalmazott kémia gyakorlat tantárgy

72/72 óra

3.4.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az alkalmazott kémia tantárgy célja, hogy megalapozza az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítását. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredő biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

3.4.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kémia szakos tanár, vagy vegyészmérnök pedagógus szakképzettséggel, vagy vegyész pedagógus szakképzettséggel, vagy gyógyszerész pedagógus szakképzettséggel

3.4.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány és kémia tantárgyak; elemek és vegyületek; szerves molekulák; anyagok szerkezete, fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók

Szakmai: az anyagismeret minden témaköre, szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat vegyszeres műveletei, a haj felépítése, szerkezete és formaváltoztatásának témakörei

3.4.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.4.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Alkalmazott kémiai és anyagismereti tanulmányai alapján értelmezi és vendégének elmagyarázza az általa előidézett fizikai és kémiai változásokat.	Kémiai és fizikai tulajdonságok és változások, például a letisztítás során bekövetkező fizikai és a bőroldás során bekövetkező kémiai változások	Teljesen önállóan	Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszt, jobbjátja a vendég (reális) elvárásai teljesítése érdekében.	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten
Használati útmutató, recept alapján szakszerűen anyagkeverékeket készít, vizsgál, kémiai számításokat végez.	Tömeg- és térfogatmérés, mértékegységek használata, mérés, becslés, oldatokkal kapcsolatos számítások: tömeg%, térfogat%, vegyes%, elegyítés, hígítás, töményítés, keverési arányok	Teljesen önállóan		Telefon, számítógép, számológép használata a számítások elvégzéséhez Alkalmazások az interneten a mértékegység-átváltáshoz és az oldatkészítéshez, motivációként
Azonosítja jellemző tulajdonságaik alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat.	Szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai	Teljesen önállóan		Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés

3.4.2.6 A tantárgy témakörei

3.4.2.6.1 Kémiai alapok

- A kémia mint anyagtudomány, anyagi részecskék
- Az alkalmazott kémia szerepe a szépsézetben – motiváló kísérletek kozmetikai összetevőkkel (pl. tanári demonstrációként a hidrogén-peroxid katalitikus bomlása, klórgáz előállítás hipoklorit és sav reakciójából, fehérjék reverzibilis és irreverzibilis kicsapódása a folyamatok gyakorlati jelentőségének tudatosításával)
- A kémia mint anyagtudomány a szépsézetben
 - Fizikai tulajdonságok szépsészeti szemszögből: megfigyelési gyakorlat – különféle kozmetikai összetevők (víz, etanol, citromsav, szódabikarbóna, glicerin, ammónia) fizikai tulajdonságainak (szín, szag, halmazállapot, oldhatóság stb.) vizsgálata, tapasztalatok rögzítése jegyzőkönyvben
 - Kémiai tulajdonságok szépsészeti szemszögből: anyagok összetétele, kémiai reakciói – fizikai oldódás vs. kémiai oldódás, a reakcióképesség, reakciósebesség megfigyelése
 - Anyagi részecskék
- Elemi részecskék (proton, neutron, elektron, foton)
- Kémiai részecskék (atom, ion, molekula)
- A fény és a színek kémiája (lángfestés, emisszió, abszorpció) – a molekulaszervezet, az elektronrendszer és a szín kapcsolatának demonstrálása (pl. „paradicsomszívárvány”/likopin brómozása/PPD-oxidációja)
- Kémiai jelölések, periódusos rendszer
- Vegyjel, kémiai elem
- A periódusos rendszer felépítése, alkalmazása: a kémiai elemek csoportjai, fémek, nemfémek, félfémek – fémek, nemfémek tulajdonságainak összehasonlító vizsgálata (pl. kén, oxigén, vas, alumínium)
- Képletek (összegképlet, molekulaképlet) jelentései, fajtái, használata, vegyületek, szerves anyag (elemek, vegyületek), szerves vegyületek
- Kémiai kötések
- Elsőrendű kötések (kovalens, ionos, fémes) jellemzői, fajtái szépsészeti szemszögből (pl. peroxo-, diszulfid-, peptidkötések a kovalens kötések közül; sókötés mint ionos kötés)
- Másodrendű kötések (hidrogénhid-kötés, Van der Waals-erők, dipólus-dipólus kölcsönhatás, diszperziós kölcsönhatás) jellemzői, fajtái szépsészeti szemszögből (pl. hidrogénkötések, hidrofób kölcsönhatások jelentősége a keratin szerkezetének stabilizálásában)
- Anyagi változások
- Kémiai változások szépsészeti szemszögből: egyesülés, bomlás, helyettesítés, izomerizáció, polimerizáció, exoterm, endoterm, transzportfolyamatok, sav-bázis reakciók és redoxireakciók megfigyelése
- Kémiai egyensúly (pl. szénsav képződése és bomlása) és befolyásolása
- Sav-bázis elméletek (Arrhenius és Brønsted), kémhatás, indikátor, pH-érték, pH-érték vizsgálata indikátorok segítségével, pH-mérés
- Közömbösítés, semlegesítés, hidrolízis: kísérletek savakkal, bázisokkal és sókkal
- Redoxifolyamatok megfigyelése, pl. hipokloritoldatok, hidrogén-peroxid és kén-dioxid színtelenítő hatása, szépsészeti jelentősége
- Kémiai folyamatok jelölése: a kémiai egyenlet
- Megmaradási törvények a kémiai folyamatok során, kémiai egyenletírás a megmaradási törvények (anyag, tömeg, töltés, energia) alkalmazásával
- Fizikai változások szépsészeti szemszögből: pl. titán-dioxid szemcseméret-jelentőségének vizsgálata a púdere és fizikai fényvédők alkalmazása során

Halmazállapot-változások megfigyelése Oldódás és olvadás különbségeinek vizsgálata

3.4.2.6.2 Anyagi halmazok és a szépsézetben alkalmazott készítmények

- Az anyagi halmaz fogalma, értelmezése a szépsézetben
- Anyagi halmazok csoportosítása (komponensek száma szerint; homogén, heterogén, kolloid rendszerek fogalma, tulajdonságai)
- Anyagi halmazok tulajdonságainak megfigyelése, vizsgálata: aeroszol, köd, füst, hab, szuszpenzió, emulzió, porkeverék, szilárd hab stb. esetén
- A kozmetikumok, mint anyagi rendszerek: különféle kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, anyagi halmazának azonosítása
 - Oldatok, oldódás, elegyek a szépsézetben: oldhatóság, telített, telítetlen, túltelített oldat vizsgálata, homogén rendszerek összetevőinek szétválasztása (pl. bepárlás segítségével)
 - Kolloidok, gélek a szépsézetben: kolloidoldatok, asszociációs, diszperziós és makromolekuláris kolloidok vizsgálata
- Kísérletek lioszolokkal, liogélekkel és xerogélekkel (hidro- és lipogélek előállítása és tulajdonságainak vizsgálata)
- Emulziók, habok, szuszpenziók, aeroszolok a szépsézetben: kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, pl. folyékony emulziók és emulziós krémek emulziótípusának (O/V, V/O) vizsgálata, azonosítása
- Folyékony púdereket és egyes körömlakkokat mint szuszpenziókat
- Porkeverékek, szilárd anyagok a szépsézetben (pl. fürdőszó, hintőpor előállítása, vizsgálata)

3.4.2.6.3 Szakmai számítások

- Tömeg- és térfogatmérés a szépségszalónban, a mértékegységek használata: a tömegbecslés és -mérés gyakorlata, digitális táramérleg használata, a mérési hibák gyakori okai, a térfogatmérés és -becslés gyakorlata, mértékegységek (g, dkg, kg, mg, cg, l, ml, dl, m³, dm³, cm³; mértékegység-átváltás, tömeg és térfogat kapcsolata víz, híg vizes oldatok esetén
- Oldatok összetétele, tömeg-, térfogat- és vegyesszázalék-számítása, oldatkészítés
- Elegyítés, hígítás, töményítés, oldatkészítés
- Mérési és számolási gyakorlatok

3.5 Kéz- és lábápoló szakmai alapok megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépsészeti szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen élettani, egészségtani és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól. Az egészséges kéz és láb felépítésének, életműködésének elsajátítása. A szépségszalon szolgáltatásainak és higiénikus, egészséget nem veszélyeztető működési szabályainak megismerése. A tanulási terület ismereteivel higiénikus, egészséget nem veszélyeztető kezeléseket végez a tanuló egészséges kézen és lábon.

3.5.1 Élettan, egészségtan tantárgy

72/52 óra

3.5.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kéz- és lábápoló technikus szakma gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani és egészségtani ismeretek, összefüggések megértése és elsajátítása.

3.5.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Biológia szakos, egyetemi vagy főiskolai végzettségű tanár

3.5.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Biológia, alkalmazott biológia tantárgy, szakmai ismeretek, szakmai gyakorlat tartalmi összefüggései.

3.5.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szakmákhoz kapcsolódó biokémiai fogalmakat, kifejezéseket alkalmaz a szakmai kommunikáció során.	Az emberi sejteket felépítő és szabályozó anyagok jellemzői	Teljesen önállóan	Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat.	Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
A sejtalkotók és a sejtszervecskék felépítését, működését, a sejtben zajló transzportfolyamatokat leírja.	A sejtek felépítése, működése, a sejtanycserével kapcsolatos fogalmak	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés

Megnevezi, felismeri, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos élettani összefüggéseket.	Azon szervek, szervrendszerek felépítésének isme- rete, amelyeknek hatása van a kültakaróra	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcs- szavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Megnevezi, felismeri, leírja a bőr és függelékeinek működését.	A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcs- szavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés
Egészséges életmóddal, egészség- megőrzéssel kap- csolatos tanácsot ad vendégének.	Egészség, betegség, kiegyensúlyozott táplálkozás, diéták, rendszeres testmoz- gás, kéz- és lábtor- na, prevenció	Teljesen önállóan		Prezentációs szoftverek ismerete és használata Kulcs- szavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés Applikációk egés- zséges életmóddal kapcsolatban

3.5.1.6 A tantárgy témakörei

3.5.1.6.1 Biokémia

Biogén elemek: elsődleges, másodlagos, nyomelemek példákkal, élő szervezetet felépítő szervet-len és szerves vegyületek csoportjai

Víz

- A víz szerepe a hőszabályozásban
- A víz szerepe a hőtárolásban
- A víz, mint építőanyag
- A víz, mint oldószer
- A víz, mint szállítóközeg
- A víz, mint reakciópartner
- Hidratáció, ozmózis, diffúzió

Ásványi sók: nyomelem, ultranyomelem, NaCl, NaHCO₃, CaCO₃, K, Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Se jelentősége

Szénhidrátok: mono-, di- és poliszacharidok, glükóz, fruktóz, szacharóz, laktóz, cellulóz, keményítő, glikogén, cukorszerű szénhidrátok, nem cukorszerű szénhidrátok, glikémiás index, ballaszt-anyag, növényi rost, glükózaminoglikánok, proteoglikánok

Aminosavak, fehérjék: amino- és karboxil-csoport, (ologo)peptid, polipeptid, protein, a fe- hérjék felépítése és feladatai, kiemelten az enzimek és a vázfehérjék

Lipidek és lipoidok: glicerín, zsírsavak, gliceridek, telített, telítetlen, zsír, olaj, viasz, szte- roidok (koleszterin), foszfolipidek (lecitin), szfingolipidek (ceramidok), terpének

Vitaminok és csoportosításuk oldhatóság szerint: hipo-, hiper- és avitaminózis, provitamin, anti-vitamin, vitaminok élettani szerepe, szépszéti szerepe, előfordulásuk

3.5.1.6.2 Sejtan

Sejt fogalma, emberi sejtek felépítése: sejtalkotók, sejtszervecskék: sejthártya, biológiai membránok, foszfolipid, lecitin, membránfehérje, koleszterin, sejtplazma, valódi oldat, kolloid oldat, durva diszperz rendszer, sejtmag, örökítőanyag, DNS, RNS, sejtmagvacska, riboszóma, kis és nagy alegység, fehérjeszintézis, sejtváz, intermedier filamentum, endomembrán sejtalkotók: DER, SER, Golgi-készülék, mitokondrium, ATP-szintézis, peroxiszóma, lizoszóma, melanoszóma, sejtkapcsoló struktúrák, dezmoszóma, hemidezmoszóma

Sejtek működése, sejtanyagcsere: transzportfolyamatok: passzív és aktív transzport, diffúzió, ozmózis, facilitált diffúzió, pórus-transzport, membrán áthelyeződéssel járó transzportfolyamatok (endo- és exocitózis)

Sejtek szaporodása és halála: számtartó és számfelező sejtosztódás (mitózis, meiózis), őssejtek, törzssejtek a bőrben, aktív és passzív sejthalál (programozott sejthalál, apoptózis és elhalás, nekrozis), sejtciklus, sejtosztódás és sejtciklus szabályozása, fehérjék képződése (DNS -> RNS -> fehérje -> tulajdonság kifejeződése)

A hámban zajló biokémiai és biofizikai folyamatok: diffúzió, ozmózis, festékképzés és elszarusodás, hámlás. A hámréteg működése a hámsejtek kialakulásától a hámlásig részletesen.

Epigenetika: epigenetikai szabályozás lényege, befolyásolásának lehetőségei, jelentősége a kozmetikában, génkifejeződés befolyásolásának kozmetikai vonatkozásai (pl. pigmentrendellenességek kezelése és az öregedés elleni küzdelem elvi alapjai terén)

3.5.1.6.3 Életfolyamatok

A bőr felépítése és működése

Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok

Elváltozások, rendellenességek

Keringési szervrendszerek zavarai: fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), vari-kózus visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség, trombózis utaló jelei, vérzékenység és kozmetikai vonatkozásai; nyirok, nyirokkeringés, nyirokrendszer felépítése, feladatai, működése, nyirok-tüsző, nyirokcsomó, nyirokszervek, nyiroksejtek, nyirokelvezetés zavarai, tünetei

Idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek

Érbeidegzési zavarok, angioneurózis, dermatográfia jelensége, pruritusz, neurodermatitisz utaló jelei, kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

A szem és védőkészülékeinek felépítése, feladatai

Hormonrendszer zavarai okozta elváltozások a kozmetikában:

- Agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkciónak tünetei a bőrön
- Cukorbetegség, PCOS kozmetikai vonatkozásai
- Hormon, hormonhatás, endokrin mirigy fogalmak használata

Táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyag hiányok, túladagolások bőrt érintő tünetei; emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek

Immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei:

- Allergiás és autoimmun betegségek és bőrtüneteik
- Kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tünetek

- A bőr, mint immunszerv

3.5.1.6.4 Egészséges életmód, egészségnevelés

Egészség, betegség, egészséges életmód:

- Egészséges, kiegyensúlyozott táplálkozás, makro- és mikrotápanyagok jelentősége, diéták, divat-diéták, hatásaik, következményeik, makro- és mikro-tápanyag hiánytünetek, túladagolások következményei
- Tévhitek az egészséges táplálkozással kapcsolatban, testképzavarok, táplálkozási / étkezési zavarok (pl. anorexia, bulimia, ortorexia...) kozmetikai vonatkozásai

Aktív életmód, sport, élsport, rendszeres testmozgás hatásai

Környezeti ártalmak, mint egészség- és bőrállapotot befolyásoló tényezők: hitek, tévhitek

Tipikus foglalkozási ártalmak, mint a bőr és a körmök állapotát befolyásoló tényezők

A bőr és a körmök, valamint a kéz és a láb egészségének megóvása: higiénés, életviteli tanácsadás, kéz- és lábtorna javasolt mozdulatai

3.5.2 Alkalmazott kémia tantárgy

72/72 óra

3.5.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Az alkalmazott kémia tantárgy célja, hogy segítse az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítást. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredően biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

3.5.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kémia szakos tanár, vegyészmérnök pedagógus szakképzettséggel, vegyész pedagógus szakképzettséggel vagy gyógyszerész pedagógus szakképzettséggel

3.5.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány és kémia tantárgyak; elemek és vegyületek; szerves molekulák; anyagok szerkezete, fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók.

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat és az anyagismeret minden témaköre, szakmai ismeretek és szakmai gyakorlat kozmetikai készítményekkel végzett műveletei

3.5.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.5.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Azonosítja jellemző tulajdonságaik alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat, és úgy használja őket, hogy ne károsítsa a vendég egészségét.	A szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai, bőrre gyakorolt hatása.	Teljesen önállóan	Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszti, jobbítja a vendég (reális) elvárásai teljesítése	Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés.

Összefüggéseiben vizsgálja, értelmezi a kozmetikumok jellemző fizikai, kémiai tulajdonságait, összetételét, bőrre gyakorolt hatásait.	INCI, kozmetikai készítmények csoportjai, alap-, ható- és segéd-anyagai, anyagok bőrre gyakorolt hatásai, alkalmazási lehetőségei a koncentrációjuk függvényében, hatóanyag-hordozó rendszerek	Teljesen önállóan	érdekében. Szakszerűen kommunikál a vendéggel a kívánt szolgáltatásról. Pontosság, precizitás mind a számolás, mind a mérés, keverés során, hiszen, ha bárhol hibázik, nem a kívánt eredmény	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Információk rendszerezése, tárolása.
---	--	-------------------	--	--

3.5.2.6 A tantárgy témakörei

3.5.2.6.1 Alkalmazott szervetlen kémia

A víz fizikai és kémiai tulajdonságai

- A párolgáshő, hőkapacitás jelentőségének tapasztalati megfigyelése, a megfelelő vízhőfok jelentősége, a hab hőszigetelő tulajdonságának megfigyelése
- A víz, mint poláris oldószer - tisztítás vizes oldatokkal
- Hidratáció, a vízkeménység (állandó és változó keménység) és jelentősége:
- Kísérletek kemény és lágy vízzel, vízlágyítás lehetőségei (pl. ioncsere, vízlágyítók alkalmazása)
- A kemény víz bőrre, eszközökre gyakorolt hatásai

A víz disszociációja, kémhatás és a pH érték fogalma, a pH jelentősége, indikátorok alkalmazása

Hidrolízis fogalma, fajtái:

- Sók hidrolízisének vizsgálata és értelmezése
- Fehérjék és észterek hidrolízise, jelentősége a felpuhító, bőroldó készítményekben

A bázisok a kozmetikában:

- Bázisok, lúgos oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kozmetikában

Alkáli-hidroxidok és oldataik tulajdonságainak vizsgálata

Lúgosan hidrolizáló sók, elszappanosítás vizsgálata, értelmezése

A szappanok tulajdonságainak vizsgálata, értelmezése

Savak a kéz- és lábápolásban:

- Savak, savas oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, köröm, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Oxidálószerke a kéz- és lábápolásban

A hidrogén-peroxid tulajdonságai, hatásai, alkalmazási lehetőségei

Fém-oxidok és sók a kéz- és lábápolásban. Pl. MgO, TiO₂, ZnO, fém-szulfátok, -kloridok, -karbonátok, hidrogén-karbonátok, szilikátok tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik kéz- és lábápolásban

3.5.2.6.2 Alkalmazott szerves kémia

Szerves vegyületek csoportosítása (szénlánc alakja, kötésrendszere, összetétele szerint), jelölése (képletek fajtái, jelentése)

Paraffinok a kéz- és lábápolásban:

- Pl. propán-bután, folyékony és szilárd paraffin keverékek, szkvalán
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

- Szerves kénvegyületek a kéz- és lábápolásban:
 - Pl. cisztein, cisztin (tiol, diszulfid), ciszteinsav, tioglikolsav, tiotejsav és származékaik, szerves szulfátok
 - Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban
- Alkoholok a kéz- és lábápolásban:
- Etanol, izopropil-alkohol, többértékű alkoholok (propilén-glikol, glicerin, cukoralkoholok), zsíralkoholok (lauril-, cetil- és sztearil-alkohol...)
 - Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban
- Aldehidek, ketonok, éterek a kéz- és lábápolásban: pl. formaldehid, metilén-glikol, acetone jellemzőinek megismerése, vizsgálata
- Szénhidrátok a kéz- és lábápolásban: cukrok és poliszacharidok vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.
- Karbonsavak a kéz- és lábápolásban: pl. citromsav, borkősav, tejsav, szalicilsav, benzoesav, zsírsavak, olajsavak tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban
- Észterek, zsírok, olajok, zsírkísérő anyagok a kéz- és lábápolásban:
- Szervetlen savak észterei: pl. zsíralkohol-szulfátok
 - Gyümölcsészterek (pl. etil-acetát), gliceridek, viaszészterek tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.
- Aminok: Pl. MEA, TEA tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

3.6 Munkavállalói és vállalkozói ismeretek megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

Cél, hogy a tanulók legyenek képesek a számukra megfelelő vállalkozási formát megválasztani, létrehozni és működtetni. Képesek legyenek elkészíteni a vállalkozás üzleti tervét, pénzügyi döntéseket hozni, árat képezni. Képesek legyenek bizonylatokat szabályosan kiállítani és kezelni a pénztárgépet, betartva a pénzügyi számviteli/pénzkezelési szabályokat. Ismerjék a fogyasztóvédelmi előírásokat, és tudják kezelni a reklamációt. Képesek legyenek a vállalkozásukat menedzselni, a piaci igényekre szabni és marketing tevékenységet folytatni. Meg tudják határozni vendégeik igényeit, s ennek megfelelően kialakítani szolgáltatásaikat. Tudják alkalmazni az online és offline marketing adta lehetőségeket, és a szépségszaki szakmákban a vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciákat fejleszteni. A digitális írástudás, az e-ügyintézés szélesebb körű megismerése lehetővé teszi a vállalkozások hatékonyabb létrehozását, működtetését.

3.6.1 Vállalkozás és ügyfélkapcsolat

52/67 óra

3.6.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A vállalkozás tanításának célja, hogy a tanulók megismerjék és átlássák egy szépségszalon gazdasági működését. Megértsék az adminisztrációs feladatok értelmét. Megismerjék a munkavállalói jogait és kötelezettségeit. Tudják a munka világában alkalmazott szakkifejezések értelmét. Meg tudják valósítani a munkahelyi titoktartást. Megtanulják az adatkezelésre vonatkozó szabályokat. Ismerjék a munkaviszonnyal és munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok tartalmát. Szert tegyenek a vállalkozások működésével kapcsolatos alapvető ismeretekre, megismerjék a vállalkozási formákat, a vállalkozás létesítését, tárgyi és személyi feltételeit, üzleti tervének elkészítését, árképzését és az adófajtákat. Ismerjék a szépségiparban használatos szerződéseket.

A vállalkozási ismeretek átültetése a szépségszalonok működésének gyakorlatába. Munkavállalással, vállalkozással kapcsolatos dokumentumok elkészítése IKT eszközök alkalmazásával.

Ügyfélkapcsolatok gyakorlása szimulált helyzetekben és ügyfélkapcsolati rendszerek, alkalmazások megismerése.

3.6.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Közgazdász tanár (kereskedelmi, vállalalkozási, marketing szakon

3.6.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Matematika: százalékszámítás

Történelem - vállalalkozási, munkavállalói alapismeretek

Szakmai kommunikáció: konfliktus és reklamációkezelés módszerei, Vállalkozás és ügyvitel gyakorlat minden tartalma

3.6.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani. A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Állást keres, állásinterjún vesz részt szimulált helyzetben.	Álláskeresési alapfogalmak (álláshirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió...) Munkavállalási alapfogalmak	Teljesen önállóan	Analizálás, tartós figyelem, udvariaság, felelősségvállalás, következetesség, szabálykövető magatartás, precizitás.	Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
A vállalkozásokban használatos munkajogi, munkavédelmi és pénzügyi-számviteli dokumentumokat értelmez, kitölt (szimulált helyzetben).	Munkaügyi, munkavédelmi és pénzforgalmi, számviteli dokumentumok, és használatuk jogi aspektusai	Teljesen önállóan		Digitális, internet alapú kommunikáció, információ tárolása, problémamegoldás.
Munkahelyi titoktartás, adatkezelési szabályait betartja.	Titoktartás jogi és etikai szabályai, személyes adat fogalma, adatkezelési szabályok, GDPR	Teljesen önállóan		Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
Kiválasztja és létrehozza (szimulálva) a számára megfelelő vállalkozási formát.	Vállalkozási formák és létesítésük	Teljesen önállóan		Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása.
Kiszámolja a vállalkozás adófizetési kötelezettségét.	Adózási alapismeretek	Instrukció alapján részben önállóan		Információgyűjtés, felhasználás.
Szimulált körülmények között tevékenységével összefüggő szerződések köt, felbont, módosít.	Szerződések fogalma, alaki elemei, fajtái és ezek jogi aspektusai.	Teljesen önállóan		Elektronikus dokumentumok, adatok használata. Online adatkezelés.

Önéletrajzot, motivációs levelet készít, felkészül az állásinterjúra.	Önéletrajz tartalma, motivációs levél tartalma, Europass	Teljesen önállóan	Kritikusság, szabálykövetés, saját problémák felmérése,	www.europass.hu , hr-portálok, e-mail küldése.
Munkajogi és munkavédelmi dokumentumokat tölt ki, tárol.	Munkaügyi, munkavédelmi dokumentumok	Teljesen önállóan	kezdeményezőkézség, önállóság, önérvényesítés,	Szövegszerkesztő, online űrlapkitöltő programok alkalmazása.
Üzleti tervet, kalkulációkat készít.	Üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei; Bevétel kalkuláció, ár kalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, vállalkozást terhelő adók kiszámítása	Teljesen önállóan	a saját teljesítő-képesség becslése, önmeghatározás céltudatosság, konszenzuseresés, kooperativitás, figyelem másokra, tapintat, alkalmazkodás, ön bemutatás, önkifejezés.	Táblázatkezelő használata, pályázati, hitel-igénylő dokumentumkitöltők alkalmazása.
Marketing tevékenységet folytat szimulált helyzetekben. Pl. reklámkampányt tervez, vásárlásösztönző akciókat dolgoz ki.	A vásárlásösztönzés fogalma, módjai, reklám fogalma, szerepe, fajtái A reklámeszközök fogalma, fajtái.	Teljesen önállóan		Szöveg-, kiadványszerkesztő programok, prezentációkészítő programok ismerete, használata.
Kapcsolatot tart az ügyfelekkel személyesen, szóban és írásban szimulált helyzetekben.	Kommunikációs ismeretek, fogyasztóvédelmi szabályok, eljárásrend, panaszkezelés	Teljesen önállóan		Elektronikus kommunikáció eszközeinek alkalmazása.

3.6.1.5 A tantárgy témakörei

3.6.1.5.1 Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban

Álláskeresés: álláskeresési alapfogalmak (álláshirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió), állásinterjú

Munkajogi alapfogalmak, munkavállaló jogai- és kötelezettségei, munkáltató jogai és kötelezettségei, munkaviszonnyal, munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok

Munkahelyi titoktartás, adatkezelés

Személyes adatok védelme, GDPR alkalmazása

Károkozás, kártérítés, leltárihiány

3.6.1.5.2 Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban

Vállalkozások a gazdaságban (piac, kereslet, kínálat, verseny, ár, szükségletek, termékek, szolgáltatások)

Munkaerőpiac

A vállalkozások környezete, személyi feltételei

A szépségiparban legjellemzőbb vállalkozási formák

- Egyéni vállalkozás, egyéni cég
- Betéti társaság (bt.)
- Korlátolt felelősségű társaság (kft.)
- Részvénytársaságok (zrt., nyrt.)

Vállalkozási formák létesítése (Tevékenységi kör, telephely, székhely, ügyvezető, a vállalkozás vagyona, tulajdoni hányad, nyereség)

A vállalkozás működése

- Üzleti tervezés
- Finanszírozás
- Pályázatok, hitelfelvétel
- Szépségipari vállalkozás jellemző költségei, költségkalkuláció
- Szépségipari vállalkozás jellemző bevételei, bevételkalkuláció
- A szépségiparban alkalmazott árképzés menete
- Az árkalkuláció egyéb lehetséges módszerei
- Likviditás, pénzügyi stabilitás a vállalkozás működése során

Adózási ismeretek – az adó szerepe a gazdaságban

- Adózási alapfogalmak
- Központi adók – áfa, társasági adó, KATA, KIVA
- A munkabért terhelő adók
- Helyi adók – iparűzési adó
- Egyéb járulékok, hozzájárulások, illetékek

A vállalkozások nyilvántartási kötelezettsége

- Munkaügyi bizonylatok
- Eszközök, anyagok bizonylatai
- Leltározás bizonylatai
- Pénzforgalmi bizonylatok
- Bizonylatok megőrzése, selejtezése
- Reklamáció kezelése, fogyasztóvédelem

Készletgazdálkodás a szépségiparban

- A nyitókészlet meghatározása
- A tárgyi eszközök kiválasztásának szempontjai
- Selejtezés

Dokumentumok a kéz-, és lábápoló szalonokban

- Megrendelő
- Szállítólevél
- Üzleti levelezés

A szépségipari vállalkozásfejlesztés lehetőségei

A szépségiparban előforduló leggyakoribb szerződések

- Bérleti szerződés
- Adásvételi szerződés
- Tanulószerződés, tanulói munkaszerződés
- Munkaszerződés
- Megbízási szerződés
- Vállalkozói szerződés
- Biztosítás, felelősségbiztosítás, közmű-, és egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződések

Banki kapcsolatok – folyószámla, bankkártya

- A paypass fizetés feltételei
- Befektetések, hitelek

A szépségipari vállalkozást segítő szakértők pl.:

- Ügyvéd
- Könyvelő
- Területi képviselők
- Grafikus
- Webmester
- Kézápoló és lábápoló szalonban dolgozó kollégák

3.6.1.5.3 Munkaügyi és munkavédelmi feladatok

Álláskeresővel kapcsolatos dokumentumok elkészítése: önéletrajz, motivációs levél, név-

jegykártya, portfólió

Munkaügyi dokumentumok: munkaszerződés, munkaszerződés kötelező melléklete, munkaköri leírás, jelenléti ív, bérjegyzék, munkaviszonyt megszüntető iratok

Munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok: munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, kockázatértékeléssel és kezeléssel kapcsolatos dokumentumok, védőeszköz és esetleges munkaruha juttatással kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlapok

3.6.1.5.4 Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló salonokban

Kapcsolattartás az ügyfelekkel: vendégekkel, munkatársakkal, felettesekkel, gazdasági partnerekkel szóban és írásban

Online ügyfélkapcsolati rendszerek, közösségi portálok, applikációk alkalmazása

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladatok, panaszkezelés

3.6.1.5.5 Marketing gyakorlat

A marketing szerepe a szépművészeti vállalkozásokban

A marketing alapfogalmai, alapkérdései

Szépművészeti vállalkozások marketing környezete

Marketingmenedzsment

Fogyasztói magatartás

A vásárlási döntést befolyásoló tényezők

Vásárlási döntési folyamat

A piac megismerése – piackutatás

A piac szegmentálása

A célpiac megválasztása

Pozicionálás

Marketingstratégia

Marketingprogramok – Marketing mix

Termékpolitika

Árpolitika

Értékesítési politika

Kommunikációs politika

- Vásárlásösztönzés
- Közönségkapcsolatok
- Személyes eladás
- Eladáshelyi reklámok
- Reklámok
- Reklámkampány készítése
- Eseménymarketing és rendezvények
- Szolgáltatásmarketing – emberi tényező, fizikai környezet, folyamat

Online marketing

- Honlap
- Közösségi média
- Blog
- Vlog
- Direkt mail
- Google
- Egyéb online lehetőségek

3.6.1.5.6 Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat

Üzleti terv készítése: üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei

Bevétel kalkuláció, ár kalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, rezsióradíj, vállalkozást terhelő adók kiszámítása

Pénzügyi és készletnyilvántartások: készletezés-bizonylatok (számla, nyugta), pénztár-könyv
Az ár fogalma, szerepe, az árképzés folyamata és módszerei

3.6.2 Alkalmazott számítástechnika gyakorlat tantárgy

31/31 óra

3.6.2.1 A tantárgy tanításának fő célja
Az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és készletnyilvántartás vezetése, a szépségszalon üzemeltetésének segítése számítógép használatával.

3.6.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások
Informatika szakos tanár

3.6.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak
Közismeret: informatika 9–10. évfolyam, a digitális technológia és kultúra tantárgy
Szakmai tartalom: munkavállalói ismeretek vállalkozás és ügyfélkapcsolat a kozmetikában tantárgy minden témaköre

3.6.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.6.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).	Az IKT-eszközök fogalma Az IKT eszközöket működtető szoftverek cél-szerű választásának alapelvei	Teljesen önállóan	Pontosság Precizitás Önállóság Monotónia tűrés Etikus viselkedés Adatvédelem	Az IKT-eszközök felhasználói szintű ismerete. Felhasználói programok.
Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások).	Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete	Teljesen önállóan		Internet használata (böngészés, levelezés).
Készlet- és vendégnyilvántartó szoftvert használ.	Készletnyilvántartó és vendégnyilvántartó programok, alkalmazások fajtái, használata a kéz-, és lábápolásban	Teljesen önállóan		Felhasználói programok, applikációk online és offline használata.

Kéz- és lábápoló szolgáltatásaival kapcsolatos elektro- nikus dokumentáci- ót készít, használ.	A szövegszerkesztés, táblázatkezelés, prezentációkészítés fogalma, a program felépítése Kiadványszerkesztés	Teljesen önállóan	Felhasználói programok.
--	--	-------------------	-------------------------

3.6.2.6 A tantárgy témakörei

3.6.2.6.1 Dokumentálás és nyilvántartás vezetés számítógépen (számla és készlet-nyilvántartó szoftverek)

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata

Program felépítése, használata, hozzáférhetősége

Ügyfelek nyilvántartása

Termékek, szolgáltatások nyilvántartása

Raktárkészlet nyilvántartása, bizonylatok készítése, tárolása

Számlázás

Adatvédelem gyakorlati megoldásai

3.6.2.6.2 Elektronikus kommunikáció, WEB használat

Elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban). Információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

WEB alkalmazása, Weblap funkciója, felépítése, működésnek alapjai

3.6.2.6.3 Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok

Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR)

Digitális fotók készítése, tárolása: pl. kezelés előtt / után

Kezelési tervek, kezelőlapok, vendéghártyák elektronikus kezelése, tárolása

Adatmentés, tárolás, megsemmisítés szabályai, gyakorlata

Portfólió összeállítása

3.7 Kézápolás és körömkosmetika megnevezésű tanulási terület a Kézápoló és körömkosmetikus szakmairány számára

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A tanulási terület a szakma gyakorlásához szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket tartalmazza. Az ismeretek birtokában szakszerű szolgáltatást végez, és esztétikus műkörmöket épít vendégének a kézápoló és körömkosmetikus.

3.7.1 Kézápolás és körömkosmetika szakmai ismeret tantárgy óra

237/210

Szakmai latin tantárgy beépítve

3.7.1.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kézápolás és a körömkosmetika/műkörmépítés szakszerű, esztétikus elvégzéséhez szükséges elméleti alapok felelevenítése, technológiai folyamatok, műveletek megértése, elsajátítása.

3.7.1.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Felsőfokú szakirányú végzettségű szakember; felsőfokú végzettséggel-, szakirányú mes-

tervizsgáló-, és kézápoló és műkörömépítő szakképesítéssel rendelkező szakember.

3.7.1.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Az ember testfelépítése, életműködései, a bőr és függelékeinek felépítése, élettana; elemi elváltozások, bőrrendellenességek, a bőr és függelékeinek felépítése; kommunikáció és szolgáltatásetika; szépsészeti szolgáltatások alapismeretei, művészet és divattörténet, stílus; munkavállalói és vállalkozói ismeretek; kéz- és lábápoló szakmai alapok ismeretei; alkalmazott számítástechnika; Kézápolás és körömkozmetika/műkörömépítés szakmai gyakorlat ismeretei; Kézápolás és körömkozmetika/műkörömépítés anyag- és eszközismeret

3.7.1.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.7.1.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Értelmezi, helyesen használja a gyakorlata során felmerülő anatómiai neveket, orvosi latin szak kifejezéseket.	A végtagok és a bőr és a köröm felépítésével és életműködéseivel kapcsolatos latin kifejezések. Ezek latin helyesírása, kiejtés szabályai.	Teljesen önállóan	A vendég egészségének megóvása érdekében megérti a kezelést kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi diagnózisokat.	Online orvosi latin-magyar szótár használata. Keresés az Interneten.
Ismereteit alkalmazva a tiszta és fertőzésmentes munkakörnyezetet alakítja ki.	Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók.	Teljesen önállóan	Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposág	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Prezentációs szoftverek használata.
Tájékoztatja a Vendéget a körömszalonszolgáltatásairól.	Kézápolás, lábápolás, körömkozmetika, műkörömépítés, speciális lábápolás jellemzői	Teljesen önállóan		IKT eszközökkel kommunikál a körömszalonszolgáltatásairól.
A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján kezelési tervet készít, állapotfelmérés megállapításai szerint a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével.	A bőr és a köröm felépítése, egészséges állapotuk jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései	Teljesen önállóan	Betartja a szakmai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás	Elektronikus nyilvántartás vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése
	A kézápolás és körömkozmetika/műkörömépítés eszközei, használatuk módjai, munkabalesetvédelmi és használati szabályai		eredményképpen meghozott szakmai döntéseiért. Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával	

	ik.		dönt a választható	
	A kézápolás célja,		technológiákról,	
	technológiai folya-		anyagokról, eszkö-	
Összefüggéseiben vizsgálja a lehetséges körömkosmetikai technológiák (kézápolás, műkörömépítés, töltés, deformált növesű köröm építése), anyagok, eszközök kiválasztási szempontjait.	mata (klasszikus vagy francia manikűr), várható eredményei, kockázati tényezői. A műkörömépítés technológiáinak lépései, összefüggései (tip, sablon, szálmegerősítés, zselé, levegőre kötő porcelán, körömágy-hosszabbítás.	Teljesen önállóan		
	Az általánostól			
	eltérő, deformált			
	növesű körömök			
	lehetséges építési			
	megoldásai.			
	Töltési és javítási			
	műveletek.			
	Ápolási, díszítési			
	technológiák.			
A szolgáltatás				
eredményének				Digitális számla
szinten tartására tanácsot ad és javas-	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		kitöltés és leltárvezetés IKT-
latot tesz, számlát				eszközökkel.
állít ki.				

3.7.1.6 A tantárgy témakörei

3.7.1.6.1 Latin kiejtés, helyesírás

A latin nyelv alapjai, hangtani szabályok, kiejtés, helyesírás szabályai

Anatómiában gyakori alapvető nyelvtani szerkezetek (pl. a latin főnév és melléknév alanyesetű egyeztetése, a latin főnév birtokos esete)

3.7.1.6.2 Latin szakkifejezések használata

Anatómiai megnevezések latin alapjai: az emberi test síkjai és irányai, a test fő részei

A bőr, a köröm és végtagok felépítésével, életműködésével kapcsolatos latin kifejezések

Kezelést kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi terminológia megismerése, értelmezése

3.7.1.6.3 Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Higiénia: fogalma, területei. Személyi, közösségi, munkahelyi higiéné stb. Kórokozók csoportosítása: mikro- és makroorganizmusok

Fertőtlenítés: fogalma, eljárásai, területei. Dezinfekció, szanáció, sterilizálás. Fizikai, kémiai és kombinált eljárások konkrét példákkal. Fertőtlenítőszeres és használatuk a körömszalonban (konkrét példákkal, készítmények megnevezésével)

3.7.1.6.4 Szolgáltatási ismeretek

A körömszalon szolgáltatásai: kézápolás, műkörömépítés, lábápolás, speciális lábápolási feladatok, szolgáltatások és jellemzőik

3.7.1.6.5 Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek

Az egészséges kar, kéz és láb felépítése és működése: csontok, ízületek, szalagok, inak, izmok, idegek

3.7.1.6.6 Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek

A kéz és a láb veleszületett és szerzett deformitásai, a láb boltozatos szerkezete

3.7.1.6.7 Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek

Az egészséges bőr felépítése, biofizikai és biokémiai folyamatai: diffúzió, ozmózis, elszarusodás, festékképzés

Szaruképzési rendellenességek: hiperkeratózisosok

Pigment-rendellenességek: hiper- és hipopigmentációk

3.7.1.6.8 Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek

A bőr, a kéz és a láb egészséges keringése (vér, nyirok)

Az egészséges körömnövekedés élettana

3.7.1.6.9 Szolgáltatást megalapozó ismeretek

Az anatómiai-, ortopédiai- és bőrgyógyászati ismeretek felelevenítése

A kéz csontjai, ízületei, részletezve a kéz saját izmai

A kéz ortopédiai elváltozásai és az azok kialakulását eredményezhető egyéb betegségei

A cukorbetegség lényege, típusainak jelentősége a kézápolás, körömkozmetika/műkörömépítés során

A bőr élettani folyamatai: az elszarusodás folyamata részletesen, szaruképzési rendellenességek

A bőr élettani folyamatai: kiválasztás, felszívódás; verejték-rendellenességek és kezelési lehetőségeik

A köröm élettana: fejlődése, a növekedését befolyásoló tényezők és funkciói

A köröm elváltozásai: alaki és színváltozások, növekedési zavarok

A köröm kórképei, részletesen a fertőző elváltozásai

A köröm fertőző betegségeit okozó patogén mikroorganizmusok

A gyulladás felismerésének kritériumai egyes kórképekben

A bőr vérerei, a bőr vérraktár funkciójának jelentősége

A kézen előforduló perifériás keringési rendellenességek

Egyéb betegségek kézen jelentkező bőrtünetei

Az egészséges felső végtag beidegzése: az érző-, mozgató-, és vegetatív idegek működése

A sérülések, vérzések sebellátásának lehetőségei a kézápolás, műkörömépítés során

3.7.1.6.10 A kézápolás és műkörömépítés előkészítő szakaszának ismeretei, diagnosztizálás, kezelési terv készítése

Tisztítás, fertőtlenítés

A szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények, állapotfelmérés

A diagnosztizálás szempontjai, módja, dokumentálása

Kezelési terv elkészítésének szempontjai; a technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Az elváltozások és betegségek kézápolást, körömkozmetikát/műkörömépítést befolyásoló tényezői

A deformált növéssű körmök, kézápolást, körömkozmetikát/műkörömépítést befolyásoló körülményei

A kézápolás célja, technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezői

A körömkozmetika/műkörömépítés célja, technológiai folyamatai, várható eredménye, kockázati tényezői

A természetes köröm előkészítése műkörömépítéshez a technológiának megfelelően

3.7.1.6.11 A kézápolás kezelő szakaszának technológiái

A kézápolás célja, technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezők

A kézápolási eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai

A hagyományos manikűr technológiájának lépései, összefüggései

A francia manikűr technológiájának lépései, összefüggései

3.7.1.6.12 A műkörömpépítés építő szakaszának technológiái és az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiái

A műkörömpépítés technológiai folyamata, várható eredményei, kockázati tényezők

A műkörömpépítéshez szükséges eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi szabályai

A műkörömpépítés technológiái, anyagcsoportjai, építési módjai:

- Tippel történő zselés műköröm építése szálmegerősítéssel
- Tippel történő francia köröm építése zselével
- Tippel történő természetes hatású köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Tippel történő francia köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású köröm építése zselé anyaggal
- Sablonnal történő francia műkörömpépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású műkörömpépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő francia köröm építése levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással zselé anyagból
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással levegőre kötő porcelán anyagból

Az általánostól eltérő, deformált növesű körömök lehetséges építési megoldásai

3.7.1.6.13 A kézápolás és a műkörömpépítés formázó szakasza

Lehetséges, kézhez illő, divatos körömformák kialakítása a kézápolás során

A formázás szabályai

A formázás szabályai műkörömpépítés során, az épített köröm stílusának megfelelő formázás

Az eszközök kiválasztásának és használatának szabályai

3.7.1.6.14 A kézápolás és műkörömpépítés ápoló szakasza

A svédmasszázs fogalma, hatásai, alapfogásai, javallatai, ellenjavallatai

Az ápoló szakasz kizáró és befolyásoló tényezők

A bőrtípusnak, bőrproblémának megfelelő ápolási anyag és technológia (paraffinos és SPA ápolás) kiválasztása

3.7.1.6.15 A kézápolás és műkörömpépítés díszítő szakasza

A díszítő szakasz kizáró és befolyásoló tényezők

Lehetséges díszítési eljárások, azok megválasztásának szakmai szempontjai

Professzionális díszítőanyagok- és eszközök kiválasztásának, alkalmazásának szabályai

3.7.1.6.16 A kézápolás és műkörömpépítés befejező műveletei

A fertőtlenítés (bőr, eszköz, munkafelület) és a sebellátás lehetséges módszerei, anyagai

3.7.1.6.17 A szolgáltatást befejező műveletek

Tanácsadás a kéz és a műköröm házi ápolására, lakossági kisserelésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítás, fertőtlenítés

3.7.2 Kézápolás és körömkozmetika anyag- és eszközismeret tantárgy 170/165 óra

3.7.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

A kézápolás és a körömkozmetika/műkörömpépítés során felhasznált anyagok, eszközök, készületek jellemzőinek megismerése a professzionális felhasználás érdekében. A professzionális felhasználásra szánt termékeken és a biztonsági adatlapon feltüntetett információk értelmezéséhez szükséges tudás megszerzése.

3.7.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kézápoló, műkörömpépítő szakképesítés és

- kémia szakos tanár, vagy
- gyógyszerész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel, vagy
- vegyész felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel, vagy
- vegyészmérnök felsőfokú pedagógiai szakképzettséggel

3.7.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Közismereti: komplex természettudomány, kémia tantárgyak: fizikai tulajdonságok, kémiai reakciók, fehérjék, tisztítószer

Szakmai: alkalmazott kémia gyakorlat, anyagismeret minden témaköre; szakmai ismeretek és a szakmai gyakorlat anyagfelhasználással járó műveletei; a bőr- és a köröm felépítése, szerkezete

3.7.2.4 A képzés órakeretének legalább 0%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

3.7.2.5 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

4 5 Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
Megfelelő fertőtlenítőszer választ és szakszerűen alkalmaz.	Fertőtlenítés anyagai és alkalmazásuk szabályai. A fertőtlenítőhatás típusai. A jó fertőtlenítőszer jellemzői.	Teljesen önállóan	Szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat a saját és vendége egészségének megóvása érdekében. Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi.	Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Biztonsági adatlapok letöltése, tárolása a WEB-ről.
Kiválasztja a letisztításhoz, felpuhításhoz, masszírozáshoz és ápoláshoz a bőr és a köröm állapotának, valamint az alkalmazott technológiának leginkább megfelelő készítményt. Értelmezi a terméken és a biztonsági adatlapon feltüntetett információkat.	A letisztító, felpuhító, masszírozó és ápoló készítmények összetevői (alap-, segéd-, és hatóanyagok), jellemzői, hatásai. Összetevők megnevezése INCI-szerint.	Teljesen önállóan	Szakszerűen kommunikál a vendéggel a választott termékről. Biztonságos, szabálykövető munkavégzés a készítmények okozta ártalmak megelőzése érdekében. Össze kapcsolja a kémiai és szakmai ismereteket.	Kulcsszavas keresés használata, ismerete, alkalmazása. Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten.

Megválasztja a vendégnek leginkább megfelelő bőrkörömdíszítéshez szükséges anyagokat, készítményeket.	Hagyományos körömlakkozás anyagai, hatásaik. Csillámtetoválás és hennafestés anyagai, hatásai, alkalmazásuk biztonsági szabályai.	Teljesen önállóan	teit, képes tudásának bővítésre, önálló alkalmazására.	Kritikus szakmai internetes adatgyűjtés és rendszerezés.
Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvart viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A kézápolás és körömkosmetika/műkörömépítés eszközeit, készülékeit tisztítja, fertőtleníti, esetenként karbantartja.	Az eszközök anyagainak tulajdonságai és a tisztítás, fertőtlenítés során lehetséges károsodások közötti összefüggések.	Teljesen önállóan	Felelősen választja meg a helyzetnek, feladatnak leginkább megfelelő fertőtlenítési eljárást, a kezeléshez alkalmazott anyagokat, eszközöket. A szakmai kompetenciahatárain belül marad, nem végez egészségügyi ellátást! A manikűr, műkörömépítés közben bekövetkeztetett sérülés esetén szakszerűen elsősegélyt nyújt. Biztonságos, szabálykövető munkavégzés a készítmények okozta ártalmak megelőzése érdekében. Össze kapcsolja kémiai és szakmai ismereteit, képes tudásának bővítésére, önálló alkalmazására.	Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerbiztonsági adatlapjait.
Megválasztja az adott esetben, helyzetnek leginkább megfelelő fertőtlenítőszert, fertőtlenítő eljárást.	A fertőtlenítés eljárásai, eszközei, anyagai, valamint alkalmazásuk szabályai.	Teljesen önállóan		Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerbiztonsági adatlapjait
Tudatosan megválasztja a diagnosztizálás eredménye és a Vendég kívánsága szerint a kézápolás, műkörömépítés, díszítés, javítás optimális anyagait, eszközeit. A felhasznált anyagokkal, hatásaikkal és lehetséges mellékhatásaikkal kapcsolatban tájékoztatja is Vendégét. Megválasztja a műköröm eltávolításához, sérült köröm javításához alkalmazott készítményeket.	A körömkosmetikumok összetétele, alap-, ható- és segédanyagok INCI Hatóanyag-hordozók és tulajdonságaik Műköröm-alapanyagok, díszítőanyagok összetétele, működése Alátétek, ragasztók, megerősítő anyagok jellemzői.	Teljesen önállóan		Kulcsszavas keresés használata, ismerete, alkalmazása. Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Munkáját digitálisan dokumentálja.

5.3.1.1 A tantárgy témakörei

5.3.1.1.1 Fertőtlenítés anyagai

A fertőtlenítő hatás fokozatai: szanáció, dezinficiens, antiszeptikum, steril, antibiotikum, behatási idő

Hatásspektrum:

- Széles spektrumú, vagy szelektív hatású szerek
- Antibakteriális hatás: bakteriosztatikus, baktericid, sporocid
- Antifugális hatás: fungisztatikus, fungicid
- Antivirális hatás: vírus inaktiváló / virucid; paraziticid, inszekticid

Fertőtlenítőszerrel szemben támasztott követelmények

Fertőtlenítőszeres csoportosítása alkalmazási terület és hatásmechanizmus szerint: bőr-, eszköz-, és felületfertőtlenítők, higiénés kézfertőtlenítők konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével

A kéz- és lábápolásban használatos fertőtlenítőszeres jellemzése konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével

Biztonsági adatlapok

5.3.1.1.2 Letisztítás anyagai

A szennyeződésektől való megtisztítás anyagai a kéz- és lábápolásban: gélek, habok, emulziók, micellás készítmények

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyagok a letisztító kozmetikumokban: olajok (fel nem szívódó, vagy rosszul felszívódó természetes és mesterséges olajok), tenzidek, észter típusú természetes és mesterséges anyagok, nem észter típusú természetes és mesterséges anyagok, tisztításra alkalmas gyógynövények hatóanyagai pl. szaponin

A mélytisztítás anyagai:

- Mechanikai peelingek jellemzése és abrazív anyagaik: magörlemények, cukor, só stb.
- Rolling peelingek anyagai és működésük
- Biológiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: enzimek
- Kémiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: savak, AHA, BHA
- Kombinált peelingek

5.3.1.1.3 Felpuhítás anyagai

A felpuhító készítmények és fontosabb összetevőik jellemzése: víz, ásványvizek, többértékű alkoholok: pl. glicerin, propilén-glikol, bázisok, lúgosan hidrolizáló sók, mint felpuhító anyagok

Vízben duzzadó nyákanyagok

Felpuhító gyógynövények, háziszerek

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

5.3.1.1.4 Masszírozás anyagai

Leggyakoribb készítmények a masszázs műveletében: masszázsolajok (bőrtápláló és nem felszívódó bázisolajok), masszázsgélek (hidrogélek, lipogélek), masszázskrémek (O/V és V/O típusú emulziók, vízmentes készítmények)

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyag nélküli és hatóanyagos masszázskészítmények alapanyagai, hatóanyagai: hidratáló, bőrtápláló, bőrregeneráló, anyagcsere-fokozó, gyulladáscsökkentő hatóanyagok

Aromák szerepe a masszázs során konkrét példákkal alátámasztva

5.3.1.1.5 Hagyományos körömlakkozás anyagai

Oldószerek, hígítók: pl. acetón, etil-acetát, butil-acetát, alkoholok: etanol, izopropil-

alkohol

Ápoló, védő hatású összetevők: olajok, vitaminok, provitaminok

Hagyományos körömlakkok anyagai: filmképző polimerek (nitrocellulóz, poliakrilátok...), gyanták, lágyítószerke, színezőanyagok, oldószerke és egyéb segédanyagok

Alaplakkok (base coat) fajtái, anyagai: pl. rugalmas; barázdált, vagy töredező körömrre készült; körömerősítő; hidratáló alaplakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Fedőlakkok (top coat) fajtái, anyagai: UV-védő, gél-szerű fedőlakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Lakkszáritó készítmények fajtái, alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

5.3.1.1.6 Japán manikűr anyagai

A körömlemez polírozásához, ápolásához használható anyagok, eszközök: polírozó porok, paszták, kovaföld, méhviasz, lanolin, vízmegkötő anyagok, elszappanosító anyagok, polírozó reszelők, szarvasbőr polírozó

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

5.3.1.1.7 Ápolás anyagai

Hidratálás: vízmegkötők (pl. NMF- és SSZF-szerű), nedvesítő és nedvességet fokozó hatóanyagok, okklúziv hidratálók konkrét példákkal

Bőrtáplálás, bőrregenerálás: vitaminok, bőrrokon lipidek, aminosavak, fehérjék, peptidek, szénhidrátok, hámképző anyagok, különleges hatóanyagok

Gyulladáscsökkentő anyagok: redukáló anyagok, adsztringensek, vitaminok; gyulladás gátló adszorbensek és bevonó szerek konkrét példákkal

Hidratáló, bőrregeneráló, gyulladáscsökkentő gyógynövények, háziszerek

5.3.1.1.8 Bördísztés anyagai

Csillámtetoválás anyagai: fertőtlenítő, speciális ragasztó, csillámok, sablonok

Hennafestés (mendi) anyagai és felhasználásuk: hennapaszta, henna, lawson, indigó, illóolaj (levendula, eukaliptusz), citromsav, cukor, egyéb kivonat: pl. kávé, tea

Gyári „henna” festék, „fekete henna” egyéb összetevői pl. oxidációs festékek hatóanyagai, alkalmazásuk elővigyázatossági szabályai

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

5.3.1.1.9 Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések

A kézápolás és műkörömpítés eszközei:

- Fémeszközök (ollók, csípők, tipvágók, bőrfeltolók, -kaparók) jellemzői, fertőtlenítésük
- Reszelők, frézerek fajtái és jellemzői, fertőtlenítésük lehetőségei
- Ecsetek fajtái, jellemzői, karbantartásuk
- Egyéb kéziszerszámok (pl. narancsfá pálca, a díszítés eszközei) jellemzői
- Tálak anyagai és alkalmazása, fertőtlenítésük
- Elektromos készülékek (pl. csiszológépek, porelszívók, fényforrások...) jellemzői és karbantartása

Védőfelszerelések, ergonomikus berendezések:

- Egyéni védőfelszerelések (pl. maszk, kesztyű, szemüveg...) használata és jellemzői
- Ergonomikus berendezések

5.3.1.1.10 A kézápolás és műkörömpítés előkészítő szakaszának anyagai

A letisztítás anyagai, készítményei és hatóanyagai: tenzidek, detergenszek és hatásmechanizmusuk; szappanok, szintetikus detergenszek, természetes tisztítószerke

Fertőtlenítőszeres ismételése: higiénés kéz-, bőr-, eszköz- és felületfertőtlenítés anyagai, eljárásai (konkrét termékek és hatóanyagaik, jellemzőik megnevezésével); a fertőtlenítés és tisztítás gépi eljárásai: pl. UV-box, ultrahangos tisztító működési elve, használatának szabályai; a körömszalon higiénája, helyiségfertőtlenítők; a fertőtlenítőszeres biztonsági adatlapjának értelmezése; koncentrátumok hígítása előírás alapján

Körömelőkészítés anyagai: vízelvonó, fertőtlenítő, tapadást elősegítő készítmények és hatóanyagaik; gombaölő készítmények hatóanyagai

INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

5.3.1.1.11 A kézápolás kezelő szakaszának anyagai

A bőr felpuhításának anyagai klasszikus manikűr alkalmazásakor: az áztatás során alkalmazott készítmények és hatóanyagaik; körömlemez szabadszélét fehéritő hatású összetevők; INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

A bőr felpuhításának anyagai / a bőroldás anyagai francia manikűr alkalmazásakor: lúgos bőroldók (Na-, KOH, vízmegkötők, gélképzők), savas (tejsav és egyéb AHA, gyümölcssavak) hatóanyagú kutikulalágyító készítmények

INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

5.3.1.1.12 A műkörömpítés építő szakaszának anyagai

Műkörömpítés előkészítő anyagai: fertőtlenítő, vízelvonó, zsíroldó, tapadást elősegítő folyadékok; savas és savmentes primerek; tapadóhidak hatóanyagai, összetétele INCI szerint; INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

Alátétek anyagai: típusok, sablonok fajtái, jellemzői

Ragasztóanyagok a műkörömpítésben: a cianoakrilát jellemzői, használatának szabályai; a tip- és műkörömragasztók összetétele

A műkörömpítés anyagai:

- A gélek fajtái, összetételük, kötési folyamataik, jellemzőik
- Porcelán (akril) rendszerek: a porok és a likvidek fajtái, összetételük, működésük, kötési folyamataik, jellemzőik
- INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

Megerősítő technikák anyagai: selyem- és üvegszál

Egyéb, építéshez használt anyagok jellemzői

5.3.1.1.13 A kézápolás és műkörömpítés ápoló szakaszának anyagai

A bőr és körömápolás anyagai: ápoló olajok, emulziók, gélek; alap-, ható- és segédanyagok

Hidratáló, tápláló, regeneráló, nyugtató és bőrvédő készítmények

INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

5.3.1.1.14 A kézápolás és műkörömpítés díszítő szakaszának anyagai

Beépíthető és felületen alkalmazható díszítések anyagai:

- Színezőanyagok: festékek, színezékek és pigmentek, természetes és mesterséges színezőanyagok, csillámok stb.
- Beépíthető díszítőanyagok: pl. kagyló, gyöngy, csipke, csillám stb.
- Felületen alkalmazható díszítőanyagok: fóliák, matricák, különleges hatást biztosító porok, kövek stb.
- Körömekszerek és anyagaik
- A fényvisszaadás anyagai: fedőfények, fényzselék, gélszerű lakkok és lakkszerű gélek INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

5.3.1.1.15 Töltési és javítási műveletek anyagai

Előkezelő folyadékok, tapadás elősegítő termékek, ragasztók és a megerősítés anyagai a töltés és javítás során

5.3.1.1.16 A műköröm-eltávolítás anyagai

Műköröm-eltávolító folyadékok, gélek: oldószerek tulajdonságai, használatuk szabályai, mellékhatásai

INCI szerinti összetétel és termékleírás értelmezése, elemzése

5.3.2 Kézápolás és körömkozmetika szakmai gyakorlat tantárgy Kézápoló és körömkozmetikai technikák

888/1212 óra
324 óra

5.3.2.1 A tantárgy tanításának fő célja

Olyan biztos alkalmazható tudáshoz juttassa a tanulót, amellyel képessé válik a Kézápoló és körömkozmetikus tevékenység felelős és tudatos gyakorlására, szem előtt tartva az egészség megőrzési feladatokat is.

5.3.2.2 A tantárgyat oktató végzettségére, szakképesítésére, munkatapasztalatára vonatkozó speciális elvárások

Kézápoló és műkörömpépítő mester igazolt naprakész tudással

5.3.2.3 Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Valamennyi tanulási terület tantárgyainak ismeretanyaga: kommunikáció és szolgáltatás-etika, művészet- és divattörténet, stílus-tan, munkavállalói és vállalkozói ismeretek, kéz- és lábápoló szakmai alapok ismeretei, alkalmazott számítástechnikai ismeretek, kézápolás és körömkozmetika/műkörömpépítés szakmai elmélet ismeretei, kézápolás és körömkozmetika/műkörömpépítés anyag- és eszközismerete A képzés órakeretének 100%-át gyakorlati helyszínen (tanműhely, üzem stb.) kell lebonyolítani.

5.3.2.4 A tantárgy oktatása során fejlesztendő kompetenciák

Készségek, képességek	Ismeretek	Önállóság és felelősség mértéke	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök	Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák
A szolgáltatáshoz fehér munkaruhát visel, a személyi higiéniai követelményeket betartja és ápoltan jelenik meg a vendégek előtt. Használja munka közben a védőeszközöket.	Személyi higiénia A szalon higiénijája, higiéniai feladatok ellátása a szalonban Munka-, baleset- és tűzvédelem a szalonban Öltözködési, viselkedési normák a körömszalonban Védőeszközök és használatuk.	Teljesen önállóan	A fertőzések elkerülése érdekében szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat a saját és vendége egészségének megóvása érdekében. Magára nézve kötelező érvényűnek tartja a munka-, tűz- és balesetvédelmi	Kulcsszó alapján adatkeresés az interneten, információ-ók letöltése, tárolása.

A szolgáltatás megkezdése előtt elvégzi a tisztítási, fertőtlenítési feladatokat. Állapotfelmérés alapján kezelési tervet készít egészséges kézre, -lábra, és rögzíti azt.	Tisztítás, fertőtlenítés a szalonban higiénés bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák fertőtlenítése. Kezelési terv elemei, elkészítésének szempontjai, határterületek megállapítása. Az egészséges állapotú kéz és láb jellemzői. GDPR vonatkozó rendelkezései.	Jelöljön ki egy elemet.	előírásokat. Munkáját pontosan, szakszerűen végzi, szem előtt tartva az egészséges állapot megtartását, a Vendég igényeit, a kezelési lehetőségeket és a kezelés határterületeit	Dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Prezentációkészítés.
Köröm- és bőrkezelést végez egészséges kézen és lábon a tanult anyagok és eszközök alkalmazásával.	A köröm- és bőrkezelés műveleti sorrendje kézen és lábon.	Teljesen önállóan		
Bőr- és körömdíszítést, bőr- és körömápolást végez kézen és lábon.	Megszáradt és friss fedőlakk díszítései, kombinált díszítések SPA-ápolás, japán manikűr.	Teljesen önállóan		Díszítési terveket készít és azokat rögzíti, tárolja IKT-eszközökkel.

A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján kezelési tervet készít, és rögzíti annak eredményeit IKT-technológiával, az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével és a GDPR vonatkozó rendelkezéseinek alkalmazásával.	Tisztítás, fertőtlenítés szakszerű elvégzése. A diagnosztizálás elvégzése és dokumentálása a tanult szempontok alapján. Kezelési terv elkészítése a tanult szempontok alapján; technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével. A GDPR vonatkozó rendelkezései. Deformált növesű körömök esetén kézápolást, műkörömpítést befolyásoló körülmények megállapítása. Számítástechnikai ismeretek alkalmazása.	Teljesen önállóan	Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel, és rögzíti a kezelési terv eredményeit . Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeként meghozott szakmai döntéseiért, és elfogadtatja azokat a Vendéggel. Szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat saját és Vendége egészségének megóvása érdekében. Tisztességes piaci magatartással, biztonságosan, szabálykövetően és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával alkalmazza a technológiákat, anyagokat, eszközöket. Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi.	Elektronikus nyilvántartás vezetése, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. A GDPR vonatkozó rendelkezéseinek betartása.
Elvégzi az adott feladatnak megfelelő technológiai folyamatot (kézápolás, műkörömpítés, töltés, deformált növesű köröm építése) a legcélszerűbb professzionális anyagok és az eszközök biztonságos, precíz használatával.	A kézápolás előkészítő, kezelő, formázó, ápoló, és díszítő szakaszának technológiái. A műkörömpítés előkészítő, építő, formázó, ápoló, díszítő szakaszának műveletei és technológiái. Töltési és javítási műveletek, a műköröm eltávolítás lehetséges módjai.	Teljesen önállóan		
A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad és javaslatot tesz, számlát állít ki.	A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.	Teljesen önállóan		Digitális számlaköltés és leltárvezetés IKT-eszközökkel.

5.3.2.5

5.3.2.6 A tantárgy témakörei

5.3.2.6.1 Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába

A kézápoló és körömkosmetikus, speciális lábápoló szalon nyitásának feltételei

A szalonok külső képe, belső kialakításuk, helyiségeik

A szalonok ergonomikus berendezési tárgyai

Munka-, tűz-, baleset- és környezetvédelem a szalonokban

Öltözködési, viselkedési normák a szalonban

Védőeszközök és használatuk

5.3.2.6.2 Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Személyi higiénia, a higiénia nem helyettesíti a fertőtlenítés

A szalon higiéniaja, higiéniai feladatok ellátása a szalonban

Munka-, baleset- és tűzvédelem a szalonban

A fertőtlenítők hatása és a hatásukat befolyásoló tényezők

A fertőtlenítőszerrel szemben támasztott követelmények

A sterilizálás lehetőségei a szalonban: az eszközök sterilizálásának fizikai, kémiai eljárásai

Tisztítás, fertőtlenítés a szalonban: higiéniai bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás szolgáltatás megkezdése előtt és után, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák fertőtlenítése

Ajánlott fertőtlenítő hatású folyékony szappanok és használatuk

Ajánlott bőr-, eszköz-, felület-, textíliafertőtlenítők és használatuk

5.3.2.6.3 A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése

A bőr és a köröm anatómiájának ismertetése

A kéz és láb egészséges állapotának felismerése, jellemzői (diagnosztizálása)

Határterületek megállapítása

5.3.2.6.4 Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés

Az egészséges köröm és bőr kezelése kézen:

- A köröm anatómiája, a természetes köröm formáját meghatározó tényezők - ismertetés
- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei (ovális, kocka)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A körömrövidítés és bőrkezelés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömvágó olló, bőrvágó olló, bőrfeltoló, bőrfelkaparó, gyémántporos reszelő)
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körömöt körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körömöt körülvevő bőr elszarusodott részének kezelése, annak mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása gyakorlóujjon és gyakorlókézen
- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és speciális

eszközzel, gyakorlás modellen

Az egészséges köröm és bőr kezelése lábon

- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei lábon
- A körömrövidítés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömcsipő, ráspoly, egyszer használatos reszelők)
- A porelszívós/vizes pedikürgép használata esztétikai kezelés során, abrazív/finom csiszolófejek megismerése és használatuk
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei lábon (ovális, egyenes)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlóujjon, modellezőeszközön
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlóujjon és modellezőeszközön
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körmet körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körmet körülvevő bőr elszarusodott részének (szarupárkány) kezelése, mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása modellező eszközökön
- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és annak speciális eszközzel, gyakorlás modellen
- A talpi bőr kezelésének eszközei: finom csiszolófejek porelszívós/vizes gép használata és talpi bőr kezelése modellen

5.3.2.6.5 Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés

Körömlakkok fajtái, a lakkok összetevői, hígításuk és eltávolításuk ismételése

A lakkozótégely és lakkozóecset helyes használata, gyakorlás gyakorlóujjon és tipen

A vendég ujjának helyes fogása, feszítése, a biztonságos munkavégzéshez szükséges támasztás gyakorlása

A helyes körömlakkozás műveleti sorrendjének gyakorlása modellen

A természetes köröm díszítési lehetőségei:

- Lakkozás, hagyományos piros színű körömlakkal
- Francia lakkozás saját készítésű sablonnal és szabad kézzel
- Síkbeli díszítések gyakorlása

Megszáradt fedőlakk felületén: egyenes és íves vonalak, geometriai formák kialakítása, pontok-pöttyök mandalahatás, matricák, nyomda használata, batikolt hatás elérése

Friss fedőlakk felületén: márványozás, csillámporok, strasszok, fóliák, egyéb díszítőelemek alkalmazásának gyakorlása

Kombinált díszítések gyakorlása jeles napok, évszakok, ünnepek stb. díszítései

- minták tervezése számítógépen, elkészítése gyakorlatban,
- elkészült munkák digitális tárolása

5.3.2.6.6 Bördíszítés hennával és csillámtetoválással

A bördíszítés anyagai és bőrre gyakorolt hatásuk, eszközei - ismételés A bőrpróba elvégzése, adminisztrálása

A bőrfelület tisztítása, fertőtlenítése díszítés előtt

A bördíszítés mintái: mintagyűjtés, -tervezés számítógép segítségével

A bőrdíszítés mintáinak gyakorlása
A minták tartósságának védelme

5.3.2.6.7 Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)

A bőr- és körömápolás anyagainak ismételése
Az SPA-ápolás fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai
A japán manikűr fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai
A japán manikűr gyakorlása, mint körömápoló, díszítő eljárás a természetes köröm állapotjavítása érdekében
A SPA-ápolás gyakorlása

5.3.2.6.8 Frissítő masszírozás

A svédmasszázs alapfogásainak bemutatása kézen, alkaron és lábon, lábszáron
A frissítő masszázssimító fogásainak gyakorlása
A bőr egészséges állapotának szinten tartásához lakossági kisserelésű készítményt ajánl és értékesít

5.3.2.6.9 Kézápolást és műkörömpépítést megelőző állapotfelmérés, kezelési terv felállítása

Tisztítás, fertőtlenítés szakszerű elvégzése
Állapotfelmérés: a szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények megállapítása megfigyeléssel, tapintással, kikérdezéssel
A diagnosztizálás elvégzése és dokumentálása a tanult szempontok alapján
Kezelési terv elkészítése a tanult szempontok alapján; technológiák, anyagcsoportok, eszközök kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével
Deformált növesű körömök esetén a kézápolást, műkörömpépítést befolyásoló körülmények megállapítása

5.3.2.6.10 A kézápolás és műkörömpépítés előkészítő szakasza

A kezelési tervben meghatározott előkészítő anyagok és eszközök alkalmazása a kézápolás és műkörömpépítés előkészítő szakaszában
A természetes köröm szakszerű előkészítése műkörömpépítéshez, a technológiának megfelelően
Az általánostól eltérő körömformák előkészítésének szakszerű alkalmazása a tanultak alapján

5.3.2.6.11 A kézápolás kezelő szakaszának technológiai műveletei

A kézápolási eszközök használatának módjai, munka- és balesetvédelmi szabályai
A hagyományos manikűr technológiájának szakszerű elvégzése a tanultak alapján
A francia manikűr technológiájának szakszerű elvégzése a tanult ismeretek alkalmazásával

5.3.2.6.12 A műkörömpépítés építő szakaszának technológiai és az átlagostól eltérő, deformált körömök építési technológiai műveletei

A kezelési tervben rögzített technológia szakszerű elvégzése professzionális anyagokkal, szakszerű eszközhasználattal

A műkörömpépítő eszközök használatának módjai, munka-, balesetvédelmi szabályai

- Típpel történő zselés műkörömpépítés szálmegerősítéssel
- Típpel történő francia körömpépítés zselével
- Típpel történő természetes hatású körömpépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Típpel történő francia körömpépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású körömpépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő francia műkörömpépítés zselé anyaggal
- Sablonnal történő természetes hatású műkörömpépítés levegőre kötő porcelán

anyaggal

- Sablonnal történő francia körömépítés levegőre kötő porcelán anyaggal
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással zselé anyagból
- Sablonnal történő építés körömágy-hosszabbítással, levegőre kötő porcelán anyagból

Az általánostól eltérő, deformált növéssű körmök lehetséges építési megoldásainak elvégzése

5.3.2.6.13 A kézápolás és a műkörömépítés formázó szakaszának műveletei

Lehetséges, kézhez illő, divatos körömformák szakszerű kialakítása a kézápolás során

A formázás szabályainak betartása, szakszerű alkalmazása a kézápolás és a műkörömépítés során

Épített köröm stílusának megfelelő formázási lehetőségek alkalmazása

A formázáshoz szükséges professzionális eszközök kiválasztásának és használatuk szabályainak alkalmazása

5.3.2.6.14 A kézápolás és műkörömépítés ápoló szakaszának műveletei

A kezelési tervben rögzített, bőrtípusnak, bőrproblémának megfelelő ápolási anyag és technológia szakszerű alkalmazása, az ápolást kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével

Japán manikűr szakszerű alkalmazása kézen

SPA-ápolás szakszerű alkalmazása kézen

Paraffinos kezelés szakszerű alkalmazása kézen

Svédmasszázs szakszerű alkalmazása kézen

5.3.2.6.15 A kézápolás és műkörömépítés díszítő szakaszának műveletei

A díszítő szakasz kizáró és befolyásoló tényezőinek figyelembevételével, a lehetséges díszítési eljárások megtervezése a tanult ismeretek alapján

Professzionális díszítőanyagok és -eszközök szakszerű alkalmazása

5.3.2.6.16 A kézápolás, műkörömépítés befejező műveletei

Fertőtlenítés (eszköz-bőr-felület), sebellátás lehetőségei a tanult ismeretek alapján

5.3.2.6.17 Töltési, javítási és eltávolítási műveletek

A töltést kizáró és befolyásoló tényezők megállapítása

Az előkészítés szerepének, szabályainak, kockázati tényezőinek figyelembevételével a töltés előkészítésének elvégzése során

Az előkészítés eszközeinek és anyagainak megválasztása a technológiának megfelelően

Professzionális csiszológép szakszerű használata a kockázati tényezők figyelembevételével

Eltérő anyagcsoporttal (UV-zselé és levegőre kötő porcelán) történő töltés folyamatának szakszerű elvégzése

A műköröm szakszerű eltávolítása

Általánostól eltérő körmök töltési folyamatának, javítási lehetőségeinek alkalmazása a tanultak alapján

5.3.2.6.18 A szolgáltatást befejező műveletek

Tanácsadás a kéz és a műköröm házi ápolására, lakossági kiegészítésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítás, fertőtlenítés

Textíliák kezelése, tisztítása, fertőtlenítése, tárolása